

ABSTRAK

PENGARUH PELAYANAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman)

Monica Gersia Geraldine

NIM: 172114085

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelayanan pajak dan pengetahuan perpajakan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Sleman. Tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak masih rendah. Pelayanan pajak dan pengetahuan perpajakan merupakan faktor yang penting untuk mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan penelitian ini termasuk penelitian kausal komparatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Sleman. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (2) pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

***THE EFFECT OF TAX SERVICES AND KNOWLEDGE OF TAXATION ON
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE***

*(An Empirical Study on Individual Taxpayers registered in the Primary Tax
Service Office of Sleman)*

Monica Gersia Geraldine

NIM: 172114085

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

This research aims to examine the effect of tax services on individual taxpayer compliance and knowledge of taxation on individual taxpayer compliance at Primary Tax Service Office of Sleman. The level of public compliance in paying taxes is still low. Tax services and knowledge are important factors to influence taxpayer compliance.

This study used a quantitative approach and this research is a casual comparative study. The sampling technique used purposive sampling with a sample size of 100 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires to individual taxpayer who were registered at Primary Tax Service Office of Sleman. The data analysis technique used is multiple linier regression analysis.

The results showed that: (1) Tax Services has an effect on Individual Taxpayer Compliance. (2) Knowledge of Taxation has an effect on Individual Compliance.

Keywords: Tax Services, Knowledge of taxation, taxpayer compliance