

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada karyawan di PT. Mega Central Finance Jakarta Barat)

Wisnu Dwi Saputra

NIM: 172214050

Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mega Central Finance Jakarta Barat. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling non - random sampling* karena populasi dirasa cukup banyak dari karyawan PT. Mega Central Finance Jakarta Barat. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 133 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuisioner. Teknik pengujian instrumen dalam penelitian ini yaitu uji validitas, dan uji reliabilitas. Metode analisis data menggunakan teknik uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji F, uji T, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) konflik kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mega Central Finance Jakarta Barat. 2) Konflik kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mega Central Finance Jakarta Barat. 3) Stres kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mega Central Finance Jakarta Barat.

Kata Kunci: konflik kerja, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di PT. Mega Central Finance Jakarta Barat)

Wisnu Dwi Saputra

NIM: 172214050

Yogyakarta

2021

This research aims to understand how conflicts and stress at the workplace affect the performance of employees at PT. Mega Central Finance West Jakarta. The method used in this research is quantitative descriptive. The samples are taken with purposive non - random sampling calculation since there are quite plenty of employees at PT. Mega Central Finance West Jakarta. There are 133 respondents in this research. The data are collected with questionnaire technique. The instrument testing methods used are the validity test and reliability test. Methods of data are analyzed using classic assumption technique, multiple linear regression, F test, T test, and coefficient of termination. The results of this research indicate that: 1) Work conflict and work stress simultaneously affect the performance of employees at PT. Mega Central Finance West Jakarta. 2) Work conflict partially affects the performance of employees at PT. Mega Central Finance West Jakarta. 3) Work stress affects the performance of employees at PT. Mega Central Finance West Jakarta.

Keyword: work conflict, work stress, employee performance