

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER GOJEK* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Studi pada driver Gojek di Yogyakarta

Irenius Andhika Ardiyanta
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) Pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek, 2) Fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek, 3) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek, 4) Pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, 5) Fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap minat beli ulang dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, 6) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh driver Gojek yang bekerja di Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik non-probability sampling dengan purposive sampling. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner dengan bentuk link google form yang disebarluaskan kepada 100 responden yang bekerja sebagai driver Gojek minimal selama 2 tahun. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah Partial Least Square menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek, 2) Fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek, 3) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek, 4) Kepuasan kerja memediasi secara sebagian hubungan antara variabel pemberian insentif terhadap kinerja *driver* Gojek 5) kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara variabel fleksibilitas kerja terhadap kinerja *driver* Gojek, 6) kepuasan kerja memediasi secara sebagian hubungan antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja *driver* Gojek.

Kata Kunci: Pemberian Insentif, Fleksibilitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

INFLUENCE OF INCENTIVES, WORK FLEXIBILITY, AND WORK MOTIVATION ON DRIVER GOJEK PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE

Study on Gojek drivers in Yogyakarta

Irenius Andhika Ardiyanta
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2021

This study aims to determine whether: 1) Incentive influences Gojek driver performance, 2) Work flexibility influences Gojek driver performance, 3) Work motivation influences Gojek driver performance, 4) Incentives influence Gojek driver performance mediated by job satisfaction, 5) work flexibility influences repurchase interest mediated by job satisfaction, 6) work motivation influences Gojek driver performance mediated by job satisfaction. The population in this study is all Gojek drivers who work in Yogyakarta. Technique sampling using non-probability sampling technique with purposive sampling. Data was obtained by distributing questionnaires in the form of google form distributed to 100 respondents who worked as Gojek drivers for at least 2 years. Data analysis techniques in this study is Partial Least Square using the SmartPLS 3.0 application. Research results show that: 1) Incentives influenced driver Gojek performance, 2) Work flexibility influenced Gojek driver performance, 3) Work motivation influenced Gojek driver performance, 4) Job satisfaction partially mediated the relationship between Incentives and Gojek driver performance 5) Job satisfaction work did not mediate the relationship between work flexibility and Gojek driver performance, 6) job satisfaction partially mediated the relationship between work motivation and Gojek driver performance.

Keywords: *Giving Incentives, Work Flexibility, Work Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction*