

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERN ATAS PEMBERIAN KREDIT PADA MASA PANDEMI COVID 19 (Studi Kasus pada PT.Pegadaian (Persero) Kanwil XI Semarang)

Anggita Pusparani
172114005
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2022

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektifitas pengendalian intern atas pemberian kredit pada masa pandemi covid 19 pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil XI Karangkidul, Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis menggunakan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Dengan menggunakan teknik analisis data yaitu, mendeskripsikan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal atas pemberian kredit pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil XI Semarang, sudah sesuai dengan aturan COSO yang berlaku sehingga dapat dikatakan efektif karena dapat menunjukkan tingkat keberhasilan atau pencapaian suatu tujuan yang diukur dengan kualitas, kuantitas, dan waktu, sesuai dengan yang telah direncanakan sebelumnya. PT. Pegadaian (Persero) Kanwil XI Semarang tetap menjalankan prosedur pemberian kredit yang sesuai dengan SOP, sedangkan untuk kredit macet dilakukan restrukturisasi dengan cara perpanjangan jangka waktu dan penundaan pembayaran angsuran.

Kata Kunci: PPh Pasal 21, Pajak Penghasilan, Pajak

ABSTRACT

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL OF
CREDITING DURING THE COVID-19 PANDEMIC**
(A Case Study in One of Yogyakarta City Private Hospital)

Anggita Pusparani
172114005
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2022

This study aims to analyze the effectiveness of internal control over lending during the covid 19 pandemic at PT. Pegadaian (Persero) Regional Office XI Karangkidul, Central Semarang District, Semarang City, Central Java.

This research is a qualitative research with a descriptive analysis approach using a case study method. Data collection techniques used are interviews and documentation. By using data analysis techniques, namely, describing the data, presenting the data and drawing conclusions.

The conclusion of this study shows that the internal control over lending at PT. Pegadaian (Persero) Regional Office XI Semarang, is in accordance with the applicable COSO rules so that it can be said to be effective because it can show the level of success or achievement of a goal as measured by quality, quantity, and time, as previously planned. PT. Pegadaian (Persero) Regional Office XI Semarang continues to carry out lending procedures in accordance with the SOP, while for bad loans, restructuring is carried out by extending the period and delaying installment payments.

Keywords: Covid-19, Internal Control, Data Analysis