

## ABSTRAK

### MANAJEMEN KONFLIK DALAM BERORGANISASI

(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sanata Dharma Angkatan 2019 dan 2020 yang Mengikuti Organisasi Intra atau Ekstra Kampus)

Skolastika Lintang Dianwidhi

Universitas Sanata Dharma

2022

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan seberapa baik manajemen konflik dalam berorganisasi pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sanata Dharma Angkatan 2019 dan 2020; (2) mengidentifikasi butir item skala manajemen konflik dalam berorganisasi yang teridentifikasi rendah sebagai dasar penyusunan topik bimbingan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sanata Dharma Angkatan 2019 dan 2020 yang mengikuti organisasi intra atau ekstra kampus berjumlah 77 mahasiswa.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan *Skala Likert* dengan 42 item valid. Skala disusun berdasarkan aspek manajemen konflik, yakni aspek kompromi dan aspek negosiasi. Nilai koefisien reliabilitas instrumen menggunakan pendekatan *Alpha Cronbach* ( $\alpha$ ) sebesar 0,926. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif kategorisasi, yaitu sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah.

Hasil penelitian: (1) menunjukkan bahwa manajemen konflik dalam berorganisasi pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sanata Dharma Angkatan 2019 dan 2020 mayoritas berada pada kategori baik dengan persentase (68,83 %). (2) Hasil analisis item menunjukkan 4 item dengan skor berada pada kategori sedang, yang digunakan sebagai dasar pembuatan usulan topik bimbingan yang efektif diterapkan untuk meningkatkan manajemen konflik dalam berorganisasi pada mahasiswa. Adapun topik-topik bimbingan yang diusulkan, yaitu: (1) Tanamkan Keadilan Demi Membangun Budaya Demokrasi!, (2) Strategi Mengambil Keputusan Yang Tepat Agar Tidak Menyesal di Kemudian Hari!, (3) Bersihkan Diri dari Sikap Egois, Tumbuhkan Sikap Empati!, dan (4) Menghadapi Lawan Konflik dengan Bijak!

Kata Kunci: Manajemen Konflik dalam Berorganisasi, Mahasiswa, Topik-topik Bimbingan.

## **ABSTRACT**

### **CONFLICT MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS**

*(Descriptive Study on Guidance and Counseling Study Program Students at Sanata Dharma University who Participate in Intra or Extra Campus Organizations Class of 2019 and 2020)*

Skolastika Lintang Dianwidhi

*Guidance and Counseling*

*Sanata Dharma University*

2022

*This study aims to: (1) describe how well conflict management is in the organization of Guidance and Counseling Study Program students at Sanata Dharma University Class of 2019 and 2020; (2) identify items on the conflict management scale in organizations that are identified as low as the basis for developing guidance topic. This type of research is quantitative descriptive. The research subjects were Guidance and Counseling Study Program Students at Sanata Dharma University Class of 2019 and 2020 who participated in intra or extra campus organizations totaling 77 students.*

*Collecting data in this study using a Likert Scale with 42 valid items. The scale is based on the conflict management aspects, namely the compromise aspect and the negotiation aspect. The value of the instrument reliability coefficient using the Cronbach Alpha ( $\alpha$ ) approach is 0.926. The data analysis technique used descriptive statistics categorization, namely very high, high, medium, low, and very low.*

*The results of the study: (1) showed that conflict management in the organization of the Guidance and Counseling Study Program students of Sanata Dharma University Class of 2019 and 2020 was mostly in the good category with a percentage (68.83%). (2) The results of the item analysis showed that 4 items with scores were in the moderate category, which was used as the basis for making suggestions for effective guidance topics applied to improve conflict management in student organizations. The proposed guidance topics are: (1) *Cultivate Justice to Build a Culture of Democracy!*, (2) *Strategies for Making the Right Decisions so You Don't Regret in the Future!*, (3) *Clean Yourself from Selfish Attitudes, Cultivate Empathy!*, and (4) *Facing Opponents of Conflict Wisely!**

*Keywords: Organizational Conflict Management, Students, Guidance Topics.*