

ABSTRAK

PENGAUDITAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT (Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam CU Serviam Kupang)

Maria Rosa Mistika Wara Sabon

NIM: 182114008

UNIVERSITAS SANATA DHARMA

YOGYAKARTA

2022

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil pengauditan internal dengan menilai apakah pelaksanaan pemberian kredit di Koperasi Simpan Pinjam CU Serviam Kupang sudah sesuai dengan *Standart Operational Procedure* (SOP) yang ditetapkan.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dokumentasi, dan *checklist*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab permasalahan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif berdasarkan tahap-tahap pengauditan internal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberian kredit pada Koperasi Simpan Pinjam CU Serviam Kupang sudah dilaksanakan sesuai dengan *Standart Operational Procedure* (SOP) yang telah ditetapkan, dengan dua temuan pada proses analisis kredit dan keputusan kredit yaitu wawancara kredit tidak dilakukan di kantor koperasi dan surat perjanjian pinjaman tidak diberikan kepada anggota. Kredit macet yang masih terjadi disebabkan karena belum adanya strategi yang tepat untuk menilai dan menganalisis salah satu nilai dari 5C yaitu *character* setiap anggota.

Kata Kunci: Pengauditan Internal, Pemberian Kredit, Koperasi Simpan Pinjam

ABSTRACT

INTERNAL AUDIT OF CREDIT GRANTING

(Case Study at Koperasi Simpan Pinjam CU Serviam Kupang)

Maria Rosa Mistika Wara Sabon

NIM: 182114008

UNIVERSITAS SANATA DHARMA

YOGYAKARTA

2022

The purpose of this study was to determine the results of internal auditing by assessing whether the implementation of credit provision at the Savings and Loans Cooperative CU Serviam Kupang was in accordance with the established Standard Operational Procedure (SOP).

This type of research was a case study. Data collection techniques used were interviews, documentation, and checklists. The data analysis technique used to answer the problem was a qualitative descriptive analysis technique based on the stages of internal auditing.

The results of this study indicated that the granting of credit to the Savings and Loans Cooperative CU Serviam Kupang had been carried out in accordance with the established Standard Operational Procedure (SOP), with two findings in the credit analysis process and credit decisions, namely credit interviews were not conducted at the cooperative office and the agreement letter was not given to members. Non Performing Loan that still occur because there was no proper strategy in assessing and analyzing one of the values of the 5C, namely the character of each member.

KeyWords: Internal Audit, Credit Granting, Credit Union