

ABSTRAK

Distribusi *Chi-Square* merupakan bentuk khusus dari distribusi Gamma. Uji *Chi Square* merupakan salah satu uji statistika non-parametrik dengan dua tujuan khusus, yaitu sebagai uji independensi dua variabel dan sebagai uji apakah ada perbedaan yang signifikan antara distribusi frekuensi observasi dengan distribusi frekuensi harapan. Pada tugas akhir ini dibahas penerapan salah satu tujuan khusus uji *Chi-Square* yaitu uji independensi dalam mengevaluasi kinerja karyawan kesehatan. Data evaluasi kinerja karyawan bersumber dari Klinik Pratama Paseban St.Carolus pada bulan Januari 2020 – Juni 2020.

Dari pembahasan dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan kesehatan Klinik Pratama Paseban Jakarta yang diukur dari *Key Performance Indicator* dan *I-CARE* secara umum berkategori baik. Berdasarkan uji koefisien kontingensi untuk mengetahui erat tidaknya hubungan antar pasangan-pasangan variabel penelitian, dapat disimpulkan bahwa hanya ada satu pasang variabel yang signifikan hubungannya yaitu integritas dan kualitas. Selebihnya pasangan-pasangan variabel pendidikan dan integritas, pendidikan dan kualitas, lama bekerja dan ketepatan memulai jam pelayanan, lama bekerja dan kualitas, lama bekerja dengan angka komplain pasien, pendidikan dengan kemampuan berinovasi, ketepatan memulai jam pelayanan dengan angka komplain pasien, seluruhnya tidak ada hubungan yang signifikan.

Kata Kunci : *Chi-Square*, Uji independensi, *Key Performance Indicator*, *I-CARE*

ABSTRACT

The Chi-Square distribution is a special form of the Gamma distribution. The *Chi-Square* test is a non-parametric statistical test with two specific objectives, namely as a test of the independence of two variables and as a test of whether there is a significant difference between the frequency distribution of observations and the expected frequency distribution. In this final project, the writer discusses about the application of one of the specific objectives of the *Chi-Square* test, namely the independence test in evaluating the performance of health employees. Employee performance evaluation data sourced from St.Carolus Paseban Pratama Clinic in January 2020 – June 2020.

From the discussion, it can be concluded that the performance of the Paseban Jakarta Pratama Clinic health employees as measured by the *Key Performance Indicators* and *I-CARE* is generally in good category. Based on the contingency coefficient test to determine whether or not there is close relationship between pairs of research variables, it can be concluded that there is only one significant pair of variables, namely integrity and quality. The rest of variables such as, pair of education and integrity, education and quality, length of work and and accuracy of starting hours of service, length of work and quality, length of work with patient complaint rates, education with the ability to innovate, accuracy in starting services hours with patient complaint rates, all of them have no significant relationship.

Keywords: *Chi-Square*, Independence Test, *Key Performance Indicator*, *I-CARE*