

ABSTRAK

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN MENGGUNAKAN METODE PEARLS
DAN PERUMUSAN KEBIJAKAN STRATEGIS CREDIT UNION:
Studi Kasus pada Credit Union Tyas Manunggal Periode 2018 – 2020**

Fransiska Shasa Yolanda

Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

(2022)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja keuangan Credit Union Tyas Manunggal berdasarkan Pearls dan kebijakan strategis yang diambil untuk periode 2018 – 2020. Penelitian ini menggunakan paradigma *pragmatism* dengan pendekatan penelitian *mixed method* dan menggunakan teknik pengumpulan data dokumentasi, observasi, FGD, dan wawancara. Narasumber dalam penelitian ini berjumlah 13 orang yang terdiri dari pengurus, pengawas, dan manajemen CUTM. Data dari teknik dokumentasi digunakan untuk menganalisis kinerja keuangan CUTM sesuai aspek Pearls kemudian data dari teknik observasi, FGD, dan wawancara digunakan untuk menganalisis kebijakan strategis yang diambil oleh CUTM. Teknik analisis data menggunakan prosedur yang sesuai dengan teknik analisis data strategi penelitian studi kasus. Keabsahan data diperiksa dengan metode triangulasi metode dan sumber data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kinerja keuangan CUTM berdasarkan Pearls pada periode 2018 – 2020 menunjukkan kecenderungan yang semakin membaik dengan perkembangan yang dapat diapresiasi. Hasil kinerja keuangan berdasarkan rasio adalah: 1) Aspek *protection* ideal untuk rasio ketersediaan dana cadangan risiko terhadap pinjaman macet > 12 bulan (P1) dan rasio ketersediaan dana cadangan risiko terhadap pinjaman macet 1 – 12 bulan (P2), 2) Aspek *effective financial structure* ideal untuk rasio pinjaman dari luar (E6) dan rasio modal lembaga (E9) serta tidak ideal untuk rasio piutang yang beredar (E1) dan rasio simpanan non-saham (E5), 3) Aspek *asset quality* ideal untuk rasio aset-aset yang tidak menghasilkan (A2) serta tidak ideal untuk rasio total pinjaman lalai (A1), 4) Aspek *rates of return and costs* ideal untuk rasio biaya keuangan (R7) serta tidak ideal untuk rasio biaya operasional (R9), 5) Aspek *liquidity* tidak ideal untuk rasio investasi likuid menghasilkan terhadap simpanan non-saham (L1), dan 6) Aspek *sign of growth* ideal untuk rasio pertumbuhan total aset (S11) serta tidak ideal untuk rasio pertumbuhan anggota (S10). Kebijakan yang diambil oleh CUTM adalah beragam seperti pembentukan tim kredit lalai, perubahan suku bunga simpanan, memaksimalkan efisiensi dan efektivitas aset, perubahan kebijakan besaran simpanan wajib, kebijakan batas penggunaan dana, optimalisasi peran kader, dan sebagainya.

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, Pearls, Credit Union, Kebijakan Strategis

ABSTRACT**FINANCIAL PERFORMANCE ANALYSIS USING PEARLS METHOD
AND CREDIT UNION STRATEGIC POLICY FORMULATION:
A Case Study on Credit Union Tyas Manunggal Period 2018 – 2020**

Fransiska Shasa Yolanda

Master of Management Study Program, Faculty of Economics

Sanata Dharma University Yogyakarta

(2022)

This study aims to determine the financial performance of Credit Union Tyas Manunggal based on Pearls and the strategic policies taken for the period 2018 – 2020. This study uses a pragmatism paradigm with a mixed method research approach and uses documentation, observation, FGD, and interviews data collection techniques. The interviewees in this study amounted to 13 people consisting of administrators, supervisors, and CUTM management. Data from documentation technique is used to analyze CUTM's financial performance according to Pearls aspect then data from observation, FGD, and interview techniques are used to analyze strategic policies taken by CUTM. The data analysis technique uses a procedure that is in accordance with the data analysis technique of the case study research strategy. The validity of the data was checked by method and data sources triangulation. The results of the study show that in general the financial performance of CUTM based on Pearls in the 2018 - 2020 period shows an increasing trend with developments that can be appreciated. The results of financial performance based on the ratio are: 1) The protection aspect is ideal for the ratio of the availability of risk reserve funds to bad loans > 12 months (P1) and the ratio of the availability of risk reserve funds to bad loans 1 – 12 months (P2), 2) The effective financial structure aspects ideal for the ratio of external loans (E6) and institutional capital ratio (E9) and is not ideal for the ratio of outstanding receivables (E1) and the ratio of non-share deposits (E5), 3) The asset quality aspect is ideal for the ratio of assets that are not yields (A2) and is not ideal for the ratio of total non-performing loans (A1), 4) The rates of return and costs aspect is ideal for the finance cost ratio (R7) and is not ideal for the operating expense ratio (R9), 5) The liquidity aspect is not ideal for the ratio of liquid investment yields to non-share deposits (L1), and 6) The sign of growth aspect is ideal for the growth ratio of total assets (S11) and is not ideal for the growth ratio of members (S10). The policies taken by CUTM are various, such as the formation of negligent credit teams, changes in deposit interest rates, maximizing asset efficiency and effectiveness, changes in the policy on the amount of mandatory savings, policies for limiting the use of funds, optimizing the role of cadres, and so on.

Keywords: Financial Performance, Pearls, Credit Union, Strategic Policy