

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PENJUALAN MENGUNAKAN *ELECTRONIC CASH REGISTER* DENGAN TOLOK UKUR *END USER COMPUTING* *SATISFACTION*

(Studi kasus pada Admin Kasir di Kids Fun Yogyakarta)

Theresia Rahayu Setyaningrum

NIM: 182114142

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana alur dari pengolahan data penjualan menggunakan *electronic cash register* dari proses *input* data hingga menghasilkan *output*. Tujuan selanjutnya adalah untuk mengetahui informasi apa yang diperoleh dari hasil pengolahan data menggunakan *electronic cash register* serta untuk mengetahui apakah penggunaan *electronic cash register* dalam sistem penjualan sudah sesuai dengan komponen prinsip kerangka kerja *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dengan tolok ukur *end user computing satisfaction (EUCS)*, dengan lima variabel yaitu variabel konten, akurasi, format, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan penggunaan *cash register* dalam sistem informasi penjualan pada *outlet ice cream kids fun* dinyatakan tidak sesuai. Hal ini dibuktikan oleh hasil evaluasi yang menunjukkan bahwa implementasi penggunaan *cash register* tidak memenuhi keseluruhan indikator dalam lima tolok ukur variabel EUCS.

Kata kunci: *Electronic Cash Register*, Sistem Informasi Penjualan, *EUCS (End User Computing Satisfaction)*

ABSTRACT

***THE EVALUATION OF THE SALES SYSTEM
USING AN ELECTRONIC CASH REGISTER
WITH END USER COMPUTING SATISFACTION
BENCHMARKS***

A Case Study on Administrative Cashier at Kids Fun Yogyakarta)

Theresia Rahayu Setyaningrum

NIM : 182114142

University of Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

This study aims to determine the flow of sales data processing using electronic cash registers from the data input process to output produced. This research also aims to identify what information will be obtained from the result of data processing using an electronic cash register and to find out whether the use of an electronic cash register in the sales system is in accordance with the principle components of the end user computing satisfaction (EUCS).

This research was conducted using a case study method with a qualitative descriptive approach. Data were obtained through interview, observation, and documentation. The analysis used in this study was descriptive analysis with end user computing satisfaction (EUCS) benchmarks, with five variables, which are content, accuracy, format, user convenience and timeliness.

The results of this study indicate that the use of cash registers in the sales information system at the kids fun ice cream outlet is not in accordance with EUCS. This is proven by the evaluation results, which show that the implementation of the use of the cash register has not meet all the indicators in the five EUCS variable benchmarks.

Keywords: *Electronic Cash Register, Sales Information System, EUCS (End User Computing Satisfaction)*