

ABSTRAK
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN BERKUNJUNG KE VILLA ALAM FLORES MBOHANG
DI KABUPATEN MANGGARAI NTT

Maria Indranita Pularindu
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) *attraction*, *amenities*, *accessibility*, dan *ancillary services* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang. 2) *attraction* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 3) *amenities* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 4) *accessibility* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 5) *ancillary services* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang. Populasi dalam penelitian ini adalah semua wisatawan yang pernah berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang. Penelitian ini menggunakan teknik analisis asumsi klasik (uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji F, dan uji t untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini yaitu: 1) *attraction*, *amenities*, *accessibility*, dan *ancillary services* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 2) *attraction* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 3) *amenities* secara parsial tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 4) *accessibility* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang, 5) *ancillary services* secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Villa Alam Flores Mbohang.

Kata Kunci: *Attraction*, *Amenities*, *Accessibility*, *Ancillary Services*, dan Kepuasan Wisatawan.

ABSTRACT
FACTORS INFLUENCING TOURIST SATISFACTION WHEN VISITING
VILLA ALAM FLORES MBOHANG MANGGARAI NTT

Maria Indranita Pulturindu
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2022

This research aims to determine whether: 1) attraction, amenities, accessibility, and ancillary services simultaneously influence the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang. 2) partial attraction has a positive influence the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang, 3) amenities partially positive influence the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang, 4) accessibility partially has a positive influence on the satisfaction of tourists visiting the Villa Alam Flores Mbohang, 5) partial ancillary services have a positive influence on the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang. The population in this study were all tourists who had visited Villa Alam Flores Mbohang. This study uses classical assumption analysis techniques (normality test, linearity test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis, F test, and t test to test the hypothesis. The results of this study are: 1) attraction, amenities, accessibility, and ancillary services simultaneously influenced the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang, 2) partial attraction has a positive influence on the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang, 3) amenities partially had no positive influence on the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang, 4) partial accessibility had a positive influence on the satisfaction of tourists visiting Villa Alam Flores Mbohang, 5) ancillary services partially had positive influence on the satisfaction of tourists visiting the Villa Alam Flores Mbohang.

Keywords: Attraction, Amenities, Accessibility, Ancillary Services, and Tourist Satisfaction.