

ABSTRACT

Wibawa, Ni Putu Rizki Diah Apriani (2022). *Investigating teachers' perceptions towards online peer feedback tools using technology acceptance model*. Yogyakarta: English Language Education Study Program. Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education. Sanata Dharma University.

As the learning method shifted into the online mode, all education activities were conducted online. The teachers and students are expected to adapt to the current situation quickly. In the English teaching and learning process, students' attention is one of the essential things to make the learning process runs smoothly. One of the ways to keep students' engagement is by conducting peer feedback activities. Since it is online, the teachers need to adapt to the technology in order to have a better learning experience through online peer feedback activities.

Two formulated research questions were addressed in this research: (1) what technological tools are commonly used by EFL teachers to facilitate peer feedback activities among students? and (2) what are the EFL teachers' perceptions of the technological tools in facilitating students' peer feedback activities? The TAM (Technology Acceptance Model) theory was used as the core theory to measure the teachers' perceptions towards the use of the tools to facilitate peer feedback activities among students. The researcher applied a survey research design with mixed-method data collection: questionnaire and online interview. There were 69 (sixty-nine) respondents involved in this study. The respondents of the study were middle and high school English teachers all around Indonesia. The questionnaire consisted of 20 closed-ended questions using the Likert scale in Google Forms. Furthermore, the interview involved 6 (six) interviewees using Zoom.

The findings revealed three commonly-used technological tools to facilitate online peer feedback among students in English classes namely Google Classroom, Google Docs, and WhatsApp. The results revealed that most English teachers showed positive perceptions towards the technological tools to facilitate online peer feedback activities among students. Among the three tools, the positive perceptions were primarily seen in three TAM criteria, namely perceived ease of use, perceived usefulness, and actual use.

Keywords: *online peer feedback, TAM, teachers' perceptions, technological tools*

ABSTRAK

Wibawa, Ni Putu Rizki Diah Apriani (2022). *Investigating teachers' perceptions towards online peer feedback tools using technology acceptance model*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sanata Dharma.

Dengan berubahnya sistem pembelajaran menjadi daring, semua kegiatan pendidikan dilaksanakan secara daring. Para guru dan peserta didik diharapkan untuk cepat beradaptasi di situasi seperti ini. Dalam proses pembelajaran, keterlibatan peserta didik merupakan salah satu hal yang penting agar proses pembelajaran dapat berjalan dengan lancar. Salah satu cara untuk tetap bisa menjaga hal tersebut adalah melaksanakan kegiatan umpan balik antar peserta didik atau kegiatan *peer feedback*. Karena pembelajaran dilaksanakan secara daring, maka guru perlu beradaptasi dalam penggunaan teknologi untuk pengalaman pembelajaran yang lebih baik melalui kegiatan *peer feedback*.

Di dalam penelitian ini, ada 2 (dua) rumusan pertanyaan yang akan dibahas, yaitu (1) Media atau aplikasi apa yang paling sering digunakan oleh guru Bahasa Inggris untuk memfasilitasi kegiatan *peer feedback*? (2) Bagaimana persepsi para guru Bahasa Inggris terhadap media atau aplikasi tersebut? *TAM (Technology Acceptance Model)* merupakan teori utama yang akan digunakan untuk mengukur persepsi para guru terhadap media atau aplikasi yang digunakan untuk kegiatan *peer feedback*. Peneliti menggunakan desain penelitian survei dengan teknik pengumpulan data campuran. Terdapat 69 (enam-puluh-semilan) responden yang tergabung dalam penelitian ini. Mereka adalah para guru SMP, SMA dan SMK yang berasal dari seluruh wilayah Indonesia. Kuisisioner penelitian ini terdiri dari 20 pertanyaan *closed-ended* menggunakan fitur *Likert scales* di *Google Form*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa media atau aplikasi yang paling sering digunakan untuk kegiatan *peer feedback* ada tiga yaitu *Google Classroom*, *Google Docs* dan *WhatsApp*. Hasilnya juga menunjukkan bahwa para guru memberikan persepsi positif mereka terhadap tiga media atau aplikasi yang digunakan untuk memfasilitasi kegiatan *peer feedback*. Di antara ketiga media atau aplikasi tersebut, persepsi positif terlihat pada ketiga kriteria *TAM* yaitu *perceived of use*, *perceived usefulness* dan *actual use*.

Kata Kunci: *online peer feedback, TAM, teachers' perceptions, technological tools*