

## ABSTRAK

### EVALUASI IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BERBASIS AKRUAL DENGAN METODE *PERFORMANCE*, *INFORMATION, ECONOMICS, CONTROL & SECURITY, EFFICIENCY,* *SERVICES (PIECES)*

Studi Kasus di Pengadilan Negeri Limboto Kabupaten Gorontalo

Teresia Clara Wijaya

182114127

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akreal (SAIBA) dengan metode *performance, information, economics, control & security, efficiency, services* (PIECES) pada Pengadilan Negeri Limboto Kabupaten Gorontalo. Penggunaan aplikasi/*software* untuk mempermudah pekerjaan saat ini merupakan hal umum dan sangat sering ditemui di era sekarang ini. Namun implementasi aplikasi sebagai sebuah sistem informasi pada suatu organisasi penting untuk dievaluasi agar dapat mengetahui kemungkinan implementasi tersebut berjalan sukses, gagal, atau perlu diperbaiki.

Penelitian ini dilakukan melalui studi kasus menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik analisa data dilakukan secara berurutan dimulai dari mendeskripsikan implementasi aplikasi SAIBA di instansi berdasarkan hasil wawancara, menilai aplikasi berdasarkan enam aspek PIECES dan indikatornya, dan akan menghasilkan kesimpulan berupa rekomendasi apakah penggunaan aplikasi SAIBA dapat dilanjutkan atau dilanjutkan dengan revisi. Metode PIECES dipilih karena metode ini dapat mendeskripsikan berbagai aspek yang berkaitan dengan kondisi penggunaan *software* mulai dari kinerjanya, biayanya, sampai kepuasan penggunaannya.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SAIBA di Pengadilan Negeri Limboto Kabupaten Gorontalo sebaiknya dilanjutkan dengan revisi karena terdapat indikator yang masih kurang sesuai dengan standar pada metode PIECES. Indikator tersebut adalah indikator *general control* pada aspek *control & security* karena *username* dan *password* yang dimiliki masih sangat lemah. Selain itu aplikasi SAIBA belum terhubung secara *real-time* dengan aplikasi keuangan lain di instansi. Revisi yang harus dilakukan adalah membuat *username* dan *password* yang lebih kuat misalnya menggunakan kombinasi huruf, simbol, atau angka dan secara rutin perlu dilakukan penggantian serta diharapkan ada peningkatan fitur aplikasi di masa depan agar aplikasi SAIBA dapat terhubung dengan aplikasi lain. Revisi tersebut diharapkan agar keamanan aplikasi SAIBA dapat ditingkatkan dan pengguna dapat menghemat waktu pengerjaan.

Kata kunci: evaluasi, *software*, SAIBA, metode PIECES

## ABSTRACT

### EVALUATION FOR IMPLEMENTATION OF INSTITUTE ACCOUNTING SYSTEM APPLICATION BASED ON ACCRUAL SYSTEMS WITH PERFORMANCE, INFORMATION, ECONOMICS, CONTROL & SECURITY, EFFICIENCY, SERVICES (PIECES) METHODS

Case Study at the Limboto District Court, Gorontalo

Teresia Clara Wijaya

182114127

Sanata Dharma University Yogyakarta

2022

This study aimed to evaluate the application of the Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrual (SAIBA) adopting *performance, information, economics, control & security, efficiency, services* (PIECES) method at the Limboto District Court, Gorontalo Regency. The use of application/software to make work easier today is common and often met in this era. However, it is necessary to evaluate the implementation of the application as an information system in an organization in order to find out the degree possibility of the implementation whether being successful, failing, or needing improvement.

This research was conducted through a case study using a qualitative descriptive approach. The data analysis technique is carried out sequentially starting from describing the implementation of the SAIBA application in the agency based on interview results, then assessing the application based on the six aspects of PIECES and its indicators, and finally will produce conclusions in the form of recommendations whether the use of the SAIBA application can be continued or revised. The PIECES method was chosen because this method can describe various aspects related to the conditions of using software from performance, cost, to user satisfaction.

The results of this study indicated that the SAIBA application in the Limboto District Court, Gorontalo should be continued with revisions because there are indicators that are still not following the standard indicators of the PIECES method. These indicators are *general control* indicators in the *control & services* aspect because the username and password that is owned is still very weak. In addition, the SAIBA application has not been connected in real-time with other financial applications in the agency. The revision that must be done is to create stronger usernames and passwords, for example using a combination of letters, symbols, or numbers and they need to be replaced regularly and it is hoped that there will be improvements in application features in the future so that the SAIBA application can connect with other applications. The revision is expected so that the security of the SAIBA application can be improved and users can save processing time.

Keywords: evaluation, software, SAIBA, PIECES method