

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
Jurnal Nasional Terindeks SINTA 4
(Angka Kredit maksimum : 20 AK)

Judul Karya Ilmiah : **The comparison of the patient satisfaction on health service quality for general and Insurance and Social Security (BPJS) patients at public health center**

Penulis Karya Ilmiah : **Ima Kristina Yulita; Florentina Kusyanti**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a) Nama Jurnal : **International Journal of Health Science and Technology**
- b) Volume/Nomor : **Vol. 4/No. 1**
- c) Edisi (bulan/tahun) : **Agustus 2022**
- d) Penerbit : **Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta**
- e) Jumlah halaman : **15 halaman (1-15)**
- f) ISSN : **2685-8673**
- g) Terindeks di : **SINTA 4**
- h) URL : **<http://people.usd.ac.id/~dosen/repository/ima/comparison.pdf>**

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Inter nasional Bereputasi	Inter nasional	Nasional Terakreditasi SINTA 4	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Tidak Terakreditasi	
Kelengkapan dan kesesuaian isi Jurnal (10%)			2.00			1.7
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			6.00			5.6
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)			6.00			5.5
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			6.00			5.7
Total=100%			20.00			18.5
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama dan Penulis Korespondensi dari 2 Penulis (60%) x 18.5						11.1

Komentar *Peer Reviewer* :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Sangat baik dan sudah lengkap. _____

2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup jelas. _____

3. Kecukupan dan Kematakhiran data serta Metodologi

Data yang digunakan sudah cukup dan metodologi baik sesuai tujuan penelitian. _____

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit

Unsur kualitas penerbit sudah cukup lengkap dan terakreditasi SINTA 4. _____

5. Indikasi Plagiasi

Tidak ada indikasi plagiasi. _____

6. Kesesuaian Bidang Ilmu

Sesuai dengan bidang ilmu pengusul (manajemen keuangan). _____

Yogyakarta, 10 April 2023



(Christina Heti Tri Rahmawati, S.T., S.E., M.Sc.)

NIP: - / NIDN: 0708078402

Jabatan Akademik : Lektor (300 AK)

Unit Kerja : Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
Jurnal Nasional Terindeks SINTA 4
(Angka Kredit maksimum : 20 AK)

Judul Karya Ilmiah : **The comparison of the patient satisfaction on health service quality for general and Insurance and Social Security (BPJS) patients at public health center**

Penulis Karya Ilmiah : **Ima Kristina Yulita; Florentina Kusyanti**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a) Nama Jurnal : **International Journal of Health Science and Technology**
- b) Volume/Nomor : **Vol. 4/No. 1**
- c) Edisi (bulan/tahun) : **Agustus 2022**
- d) Penerbit : **Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta**
- e) Jumlah halaman : **15 halaman (1-15)**
- f) ISSN : **2685-8673**
- g) Terindeks di : **SINTA 4**
- h) URL : **<http://people.usd.ac.id/~dosen/repository/ima/comparison.pdf>**

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Inter nasional Bereputasi	Inter nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Tidak Terakreditasi	
Kelengkapan dan kesesuaian isi Jurnal (10%)					2.00	2
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)					6.00	5
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/ Informasi dan Metodologi (30%)					6.00	5.8
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)					6.00	6
Total=100%					20.00	18.8
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama dan Penulis Korespondensi (60% x 18.8)						11.28

Komentar *Peer Reviewer* :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur
Artikel sudah lengkap dan sesuai. Terdapat pendahuluan dilengkapi dengan beberapa tinjauan Pustaka, menjelaskan metode, hasil dan pembahasan hingga kesimpulan.
2. Tentang Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan
Kedalaman pembahasan dilakukan dengan cukup baik menjelaskan mengenai ruang lingkup penelitian. Pembahasan fokus pada kepuasan pasien dan kualitas layanan kesehatan kepada pasien. Lebih lanjut membahas mengenai perbedaan persepsi pasien umum dan pasien BPJS.
3. Kecukupan dan Kematakhiran data serta Metodologi
Metode yang dipilih cukup mutakhir.
4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit
Kualitas penerbit yang dipilih cukup baik dan terakreditasi sinta.
5. Indikasi Plagiasi
Tidak terdapat indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian Bidang Ilmu
Sesuai dengan bidang ilmu manajemen walaupun mulai masuk dalam ranah kesehatan. Namun, fokus artikel ini tetap bidang manajemen dengan membahas mengenai kepuasan pasien dan kualitas layanan kesehatan kepada pasien

Yogyakarta, 16 April 2023



(Fransisca Desiana Pranatasari, S.E., M.M)

NIP: P.2501 / NIDN : 0707128803

Jabatan Akademik: Lektor (300 AK)

Unit Kerja: Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma