

ABSTRACT

Onta, Mario Fransisco. (2022). *An Analysis of Register in Conversation Used by Cleaning Service in Sanata Dharma University.* Yogyakarta: Sanata Dharma University.

Language is closely related to society. The language used that connects to the context of the society makes the language itself form a character that represents a particular occupation or social group. This phenomenon is called register. Every occupation and or social group has a specific language. Occupation and social group that has specific language use are not only from the upper-middle class but also those from the lower class including cleaning service workers.

This study aimed to determine the language used by cleaning services. In its development, the researcher made two questions. First, “what are the types of register in the conversation of cleaning service?” Second, “what are the language functions of register in the conversation of cleaning service?”

This study used discourse analysis. Interview and focus group discussion were used to identify the register and language function of register in the conversation of cleaning service workers. The data were then analyzed using the Cresswell (2009) qualitative data methodology. Afterward, the analyzed data were grouped based on the types of register by Joos (1967) to answer the first question and the language functions of register by Jakobson (1960) to answer the second question.

Based on the analysis, it was found that cleaning service workers used formal, consultative, casual, and intimate registers. The casual register was mostly used by cleaning service workers because basically, they tend not to use properly structured language in daily conversation. Besides that, the researcher found five language functions of register in the cleaning service worker’s conversation: referential, emotive, conative, phatic, and poetic. The referential function is the most common because its function is referred to the context in which the description of an object came from the speaker’s idea.

Keywords: *Register, language functions of register, cleaning service*

ABSTRAK

Onta, Mario Francisco. (2022). *An Analysis of Register in Conversation Used by Cleaning Service in Sanata Dharma University.* Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Bahasa erat kaitannya dengan masyarakatnya. Dari penggunaan bahasa yang berhubungan dengan konteks masyarakat membuat bahasa itu sendiri membentuk suatu ciri khas yang merepresentasikan suatu pekerjaan atau grup sosial tertentu. Fenomena tersebut dinamakan register. Pada dasarnya, di setiap pekerjaan dan atau grup sosial mempunyai suatu bahasa yang spesifik. Pekerjaan dan atau grup sosial yang mempunyai penggunaan bahasa yang spesifik tidak melulu dari kelas menengah keatas tetapi juga mereka yang merupakan kelas bawah, termasuk petugas kebersihan.

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bahasa yang dipakai oleh petugas kebersihan. Dalam pengembangannya, peneliti membuat dua pertanyaan. Pertama, tipe register apa yang ada dalam percakapan sehari-hari petugas kebersihan? Kedua, apa fungsi bahasa dalam percakapan sehari-hari petugas kebersihan?

Penelitian ini menggunakan analisis wacana. Wawancara dan diskusi kelompok terfokus digunakan untuk mengidentifikasi register dan fungsi bahasa yang ada pada percakapan petugas kebersihan. Data yang sudah didapat dari hasil wawancara dan diskusi kelompok terfokus dari petugas kebersihan kemudian dianalisis menggunakan metode penelitian Cresswell (2009). Data yang sudah dianalsis dikelompokkan berdasarkan tipe register menurut Joos (1967) untuk menjawab pertanyaan pertama dan fungsi bahasa menurut Jakobson (1960) untuk menjawab pertanyaan kedua.

Berdasarkan analisis, dari hasil penelitian ditemukan bahwa petugas kebersihan menggunakan formal, consultative, casual, dan intimate register. Casual register lebih banyak digunakan petugas kebersihan karena pada dasarnya mereka cenderung tidak menggunakan bahasa yang terstruktur dengan benar dalam percakapan sehari-hari. Selain dari pada itu, fungsi bahasa yang ditemukan peneliti pada percakapan petugas kebersihan ada lima: referential, emotive, conative, phatic, dan poetic. Referential function paling banyak ditemukan karena fungsi referential mengacu pada konteks penjelasan deskripsi suatu obyek berasal dari ide pembicara.

Kata kunci: Register, function of language, petugas kebersihan