

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Studi pada PT. Bintang Immanta Jaya Banten

Jeane Griselda Heriyanto
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 4) Stres kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 5) Beban kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 6) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 7) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 8) Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 9) Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 10) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner terkait stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan, dan motivasi kerja kepada 100 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* menggunakan aplikasi SmartPLS 3.3.3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 4) Stres kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 5) Beban kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 6) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 7) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 8) Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 9) Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, 10) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE

A Study on PT. Bintang Immanta Jaya Banten

Jeane Griselda Heriyanto
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2022

This study aims to determine : 1) Work stress has an effect on employee performance, 2) Workload has an effect on employee performance, 3) Work environment has an effect on employee performance, 4) Work stress has an effect on work motivation as a mediating variable, 5) Workload has an effect on work motivation as a mediating variable, 6) Work environment has an effect on work motivation as a mediating variable, 7) Work motivation has an effect on employee performance, 8) Work stress has an effect on employee performance with work motivation as a mediating variable, 9) Workload has an effect on employee performance with work motivation as a mediating variable, 10) Work environment has an effect on employee performance with work motivation as a mediating variable. The sampling technique used Proportionate Stratified Random Sampling. The data were obtained by distributing questionnaires related to work stress, workload, work environment, employee performance, and work motivation trust to 100 respondents. The data analysis technique in this research was Partial Least Square by SmartPLS 3.3.3 application. The results showed that: 1) Work stress affects employee performance, 2) Workload has no effect on employee performance, 3) Work environment affects employee performance, 4) Work stress affects work motivation as a mediating variable, 5) Workload affects work motivation as a mediating variable, 6) Work environment affects work motivation as a mediating variable, 7) Work motivation affects employee performance, 8) Work stress affects employee performance with work motivation as a mediating variable, 9) Workload has no effect on employee performance with work motivation as a mediating variable, 10) Work environment affects employee performance with work motivation as a mediating variable.

Keywords: Work Stress, Workload, Work Environment, Employee Performance.