

## ABSTRAK

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada PT Bank Tabungan Negara Tbk KC Yogyakarta)

Emerentiana Kartika Adventura  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) *human relation* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) *human relation* berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 6) kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, 7) kepuasan kerja memediasi pengaruh *human relation* terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT Bank Tabungan Negara Tbk KC Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik Sampel Acak Sederhana. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada seluruh karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk, Yogyakarta. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* menggunakan aplikasi WarpPLS 7.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) *human relation* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) *human relation* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 6) kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, 7) kepuasan kerja memediasi pengaruh *human relation* terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, *Human Relation*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRAK

### THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND HUMAN RELATION ON EMPLOYEES' PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS THE INTERVENING VARIABLE

(A Case Study in the Office of PT Bank Tabungan Negara TbkKC  
Yogyakarta)

Emerentiana Kartika Adventura

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2022

The aim of this research was to know whether: 1) organizational culture influences employees' performance, 2) human relation influences employees' performance, 3) organizational culture influences job satisfaction, 4) human relation influences job satisfaction, 5) job satisfaction influences employees' performance, 6) job satisfaction mediates the influence of organizational culture on employees' performance, 7) job satisfaction mediates the influence of human relation on employees' performance. The population of this research is all regular employees' of PT Bank Tabungan Negara Tbk, Yogyakarta. The sampling technique used is simple random sampling. Data were collected by distributing a questionnaire to all employee of PT Bank Tabungan Negara Tbk, Yogyakarta. The data analysis used in this research was partial least square using WarpPLS 7.0 application. The results of this research show that: 1) organizational culture has influences on employees' performance, 2) human relation has influences on employees' performance, 3) organizational culture has influences on jobsatisfaction, 4) human relation has no influences on job satisfaction, 5) job satisfaction influences employees' performance, 6) job satisfaction mediates the influences of organizational culture on employees' performance, 7) job satisfaction mediates the influence of human relation on employees' performance.

**Keywords:** Organizational Culture, Human Relation, Job Satisfaction, Employees' Performance.