

## ABSTRAK

*Fardiana, Maria Emmanuela.* 2022. Hubungan Perilaku Asertif dengan Kepuasan Kerja Pramuniaga Minimarket Usia Remaja Akhir di Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara perilaku asertif dengan kepuasan kerja pada pramuniaga minimarket usia remaja akhir di Yogyakarta. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan positif dan signifikan antara perilaku asertif dengan kepuasan kerja pramuniaga minimarket usia remaja akhir di Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif korelasional. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang pramuniaga minimarket di Yogyakarta dengan rentang usia antara 18-21 tahun dan memiliki rekan kerja senior. Data penelitian ini diperoleh menggunakan skala perilaku asertif dan skala kepuasan kerja dengan model Likert yang disebarluaskan secara *online* pada media sosial. Skala kepuasan kerja memiliki 24 item dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,940 dan skala perilaku asertif memiliki 22 item dengan koefisien reliabilitas sebesar 0, 878. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan pengujian *Product Moment Pearson* dengan IBM SPSS Statistic versi 26 karena sebaran data berdistribusi normal. Hasil uji korelasi menunjukkan terdapat hubungan positif signifikan antara perilaku asertif dan kepuasan kerja ( $r = 0,686$  dan  $p = 0,000$ ). Hal ini menunjukkan semakin tinggi perilaku asertif maka semakin tinggi kepuasan kerja. Begitu sebaliknya, semakin rendah perilaku asertif, maka semakin rendah kepuasan kerja pramuniaga minimarket usia remaja akhir di Yogyakarta.

**Kata kunci:** perilaku asertif, kepuasan kerja, pramuniaga minimarket, remaja akhir.

## **ABSTRACT**

*Fardiana, Maria Emmanuel. 2022. The Relationship Between Assertive Behaviors and Job Satisfaction Among Late Adolescents Minimarket Saleperson in Yogyakarta. Thesis. Yogyakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University*

*This research aims to know the correlation between assertive behaviors and job satisfaction among late adolescents minimarket saleperson in Yogyakarta. The hypothesis of this research was that there is a positif correlation between assertive behaviors and job satisfaction among late adolescents minimarket saleperson in Yogyakarta. The research method used is correlational quantitative method. The respondents in this research were 100 minimarket saleperson in Yogyakarta with an age range between 18-21 years and had senior coworkers. The research data were obtained using the assertive behaviors scale and the job satisfaction scale in the Likert model which were share online on social media. The job satisfaction scale has 24 items with a reliability coefficient of 0.940 and the assertive behaviors scale has 22 items with a reliability coefficient of 0.878. The data analysis technique in this research was analyzed using the Product Moment Pearson with IBM SPSS Statistic versi 26 because that was normal distributed. The results showed that there was a significant positif correlation between assertive behaviors and job satisfaction ( $r = 0.686$  and  $p = 0.000$ ). The result of data analyze shows that the higher the assertive behavior, the higher the job satisfaction. Likewise, the lower assertive behavior, the lower job satisfaction among late adolescents minimarket saleperson in Yogyakarta.*

**Keyword:** assertive behavior, job satisfaction, minimarket salesperson, late adolescent