

ABSTRAK

Saat ini banyak universitas yang mengembangkan website pembelajaran sebagai sarana interaktif. Menurut penelitian para ahli, Wiyono, dkk : 51% sistem berhasil dan 46% tidak berhasil. Sedangkan menurut *Chaos Surveys* : hanya kurang dari 30% sistem yang sukses. Exelsa adalah fasilitas berbasis web untuk mendukung kegiatan akademik yang berguna bagi dosen maupun mahasiswa dan juga berguna untuk mendukung kegiatan perkuliahan. Exelsa berada di alamat <http://exelsa.usd.ac.id/>.

DeLone dan McLean menemukan bahwa kesuksesan sebuah sistem informasi dapat direpresentasikan oleh karakteristik kualitatif dari kualitas sistem, dan kualitas output berupa informasi yang dihasilkan, konsumsi terhadap output yang dilihat dari penggunaan, respon pengguna terhadap sistem informasi yang dilihat dari kepuasan pemakai, pengaruh sistem informasi terhadap kebiasaan pengguna dilihat dari individu, dan kemudian pengaruhnya terhadap kinerja organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi website kampus yang dikembangkan Universitas Sanata Dharma berhasil atau sukses dan mempunyai dampak positif terhadap kinerja individu dengan menggunakan pendekatan model DeLone dan McLean dengan karakteristik kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pemakai, dampak individual, dan dampak organisasi. Sampel yang diambil adalah mahasiswa dan dosen. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji Reliabilitas, dan uji T untuk mengetahui apakah masing-masing variabel independen secara parsial mampu mempengaruhi dependent.

Berdasarkan hasil analisis data yang sudah diolah, pengujian hipotesis menunjukkan bahwa semua hipotesis responden mahasiswa terbukti berpengaruh signifikan. Sedangkan untuk responden dosen, pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hipotesis responden dosen tidak semua terbukti berpengaruh signifikan. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diuji menggunakan model DeLone dan McLean untuk menguji website pembelajaran atau Exelsa di Universitas Sanata Dharma terbukti secara empiris memberikan pengaruh positif untuk kebutuhan dan kemudahan mahasiswa dalam bidang akademik maupun non-akademik. Sedangkan untuk dosen tidak semua terbukti secara empiris memberikan pengaruh positif untuk kebutuhan dan kemudahan dosen dalam bidang akademik maupun non-akademik.

ABSTRACT

Nowdays many universities develop learning website as an interactive learning way. According to the experts, Wiyono, dkk : 51% system success and 46% failed. Whereas according to Chaos Surveys : only less than 30% of the system that has been successful. Exelsa is an web based facility for support academic activities which is useful for lecturers and students and also to support learning activities. Exelsa located at the address <http://exelsa.usd.ac.id/>.

Delone and McLean found that the success of an information system can be represented by the qualitative characteristics of the quality system, and output quality such as the generated information, the the consumption of output seen from the usage, users respond to the information systems seen from the users satisfaction, the influence of information systems seen from an individual user habits, and then its impact on organizational performance.

This thesis aimed to evaluate the successful and the positive impact on the performance of individuals by using the information system website which developed on Sanata Dharma University using DeLone and McLean model approach measure by quality of the system, quality of the information, usage, users satisfaction, individual impact, and organizational impact. The samples are students and lecturers at Sanata Dharma University. The testing were conducted in this thesis are validity test, reliability test, and T test to determine whether each independent variable can partially affect dependent.

Based on the analysis of data that has been processed, hypothesis testing showed that all hypotheses student respondents are statistically significant. As for the lecturer respondents, hypothesis testing showed that not all lecturer respondents are statistically significant. It can be concluded that the hypothesis which was tested using Delone and McLean model to test the learning website or Exelsa at Sanata Dharma University empirically proven to have a positive influences on the needs and conveniences of students in academic and non-academic. As for the lecturers are not empirically proven positive impact on the needs and convenience of the lecturers in academic and non-academic.