

ABSTRACT

Febriani, Domela. 2022. *SMP Pius Bakti Utama Gombong Student's Perspection of the Given Feedback Through Google Classroom: English Language Education Study Program, Universitas Sanata Dharma.*

Feedback is a way of communication as information provided by an agent (teacher) based on student performance in the learning process. Due to the adaptation process from face-to-face to studying from home, many schools use Google Classroom as a digital tool to support providing feedback and learning from home.

The researcher conducted research on students' perceptions of the given feedback through Google Classroom. This study aimed to determine the perceptions of students of *SMP Pius Bakti Utama Gombong* about the given feedback through Google Classroom. There were two research questions that need to be known: (1) What were the students' perceptions towards the given feedback through Google Classroom? (2) What type of feedback did the teacher give through Google Classroom? The participants of this study were 50 students of *SMP Pius Bakti Utama Gombong* 7 grader and 8 graders. The research used an online survey method. The researcher distributed questionnaires to 50 students at grade 7 and 8 and interviewed several students from grade 7 and also it supported by document analysis.

The results showed that the majority of students had positive perception of the given feedback where the average research result was 3.4 from scale 1-5. The conclusion of the research indicated that students did not recognize the given feedback in depth and did not understand the benefits of feedback because when the teacher gave feedback, it was not accompanied by clear directions/instructions. Moreover, teachers did not use Google Classroom as the main application to provide feedback. This was proven based on the types of feedback analysis that the researcher only found two types of feedback (evaluative and formal).

Based on the findings, the researcher proposed that teachers make more use of Google Classroom to provide feedback. Furthermore, the teacher must provide quality/meaningful feedback and provided direction after providing feedback. Future researchers are expected to explore other Learning Management Systems so that they can see the types of feedback that cannot be provided through Google Classroom.

Keywords: Feedback, Google Classroom, Perceptions, Students

ABSTRAK

Febriani, Domela. 2022. *SMP Pius Bakti Utama Gombong Student's Perspection of the Given Feedback Through Google Classroom: English Language Education Study Program, Universitas Sanata Dharma.*

Umpan balik adalah cara komunikasi sebagai informasi yang diberikan oleh agen (guru) berdasarkan kinerja siswa dalam proses pembelajaran. Dikarenakan proses adaptasi dari tatap muka ke belajar dari rumah, banyak sekolah menggunakan Google Classroom sebagai alat digital untuk mendukung pemberian umpan balik dan pembelajaran dari rumah.

Peneliti melakukan penelitian tentang persepsi siswa terhadap feedback yang diberikan melalui Google Classroom. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa SMP Pius Bakti Utama Gombong tentang feedback yang diberikan melalui Google Classroom. Ada dua hal yang perlu diketahui: (1) Bagaimana persepsi siswa terhadap feedback yang diberikan melalui Google Classroom? (2) Jenis umpan balik apa yang diberikan guru melalui Google Classroom?

Partisipan dalam penelitian ini adalah siswa SMP Pius Bakti Utama Gombong kelas 7 dan kelas 8. Penelitian ini menggunakan metode survei online. Peneliti menyebarkan angket kepada 50 siswa kelas 7 dan 8 serta mewawancarai beberapa siswa kelas 7 serta didukung dengan analisis dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memiliki persepsi positif terhadap umpan balik yang diberikan dimana rata-rata hasil penelitian adalah 3,4 dari skala 1-5. Hasil menunjukkan bahwa siswa belum mengenal umpan balik yang diberikan secara mendalam dan belum memahami manfaat umpan balik karena ketika guru memberikan umpan balik tidak disertai arahan/instruksi yang jelas. Selain itu, guru tidak menggunakan Google Classroom sebagai aplikasi utama untuk memberikan umpan balik. Hal ini terbukti berdasarkan jenis analisis umpan balik yang mana peneliti hanya menemukan dua jenis umpan balik (evaluatif dan formal).

Berdasarkan temuan tersebut, peneliti menyarankan agar guru lebih memanfaatkan Google Classroom untuk memberikan umpan balik. Selain itu, guru harus memberikan umpan balik yang berkualitas/bermakna dan memberikan arahan setelah memberikan umpan balik. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengeksplorasi Sistem Manajemen Pembelajaran lainnya sehingga mereka dapat melihat jenis umpan balik yang tidak dapat diberikan melalui Google Classroom. Akhirnya, tesis ini kemudian dapat menjadi dasar untuk penelitian masa depan.

Keywords: Feedback, Google Classroom, Perceptions, Students