

ABSTRAK

ANALISIS PERSEPSI PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DI ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (Studi Kasus pada Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta)

Monica Artha Primasari

NIM: 122114103

**Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta**

2019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Penerapan *Balanced Scorecard* di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung oleh peneliti di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta pada bulan April 2019 sampai dengan bulan Juli 2019. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis persepsi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi penerapan BSC di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta adalah masih beragam. Faktor yang berkontribusi terhadap keberhasilan implementasi BSC di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta yaitu: teknologi dan kualitas sumber daya manusia. Hambatan implementasi BSC di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta yaitu: koneksi internet dan pemahaman sumber daya manusia terhadap sistem itu sendiri. Manfaat penerapan BSC di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta yaitu: menambah wawasan, lebih terstruktur dan lebih efisien.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Persepsi, Penerapan, Organisasi Sektor Publik, Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta

ABSTRACT

BALANCED SCORECARD PERCEPTION IMPLEMENTATION ANALYSIS IN PUBLIC SECTOR ORGANIZATION

(Case Study at Yogyakarta City Education Authorities)

Monica Artha Primasari

NIM: 122114103

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

The purpose of this research is to determine about balanced scorecard perception implementation in Yogyakarta City Education Authorities. This research uses primary data obtained directly by researchers at Yogyakarta City Education Authorities in April 2019 until June 2019. Data collection techniques used are observation, interview and documentation. Data analysis technique used is perception analysis.

The results indicate that perception implementation of BSC in Yogyakarta City Education Authorities is still diverse. Contributing factor to successful implementation of BSC in Yogyakarta City Education Authorities are: technology and quality of human resources. Constraints in implementating BSC in Yogyakarta City Education Authorities are: internet connection and understanding of human resources to the system itself. The benefits of BSC implementation in Yogyakarta City Education Authorities are: adding insight, more structured and more efficient.

Keyword: Balanced Scorecard, performance measurement, perception, public sector organization, Yogyakarta City Education Authorities