

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN BAHAN BAKU MAKANAN DAN MINUMAN

(Studi Kasus di Raya's Kitchen & Coffee)

Indri Arsatika

NIM : 182114017

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari pengauditan operasional kegiatan pengelolaan persediaan bahan baku makanan dan minuman pada perusahaan. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan atas kelemahan yang ditemukan pada kegiatan pengelolaan bahan baku pada perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di *Raya's Kitchen & Coffee* yang merupakan salah satu kafe bernuansa *vintage* di Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, *checklist*, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif berdasarkan prosedur audit operasional di antaranya: survey pendahuluan, penelaah atas sistem pengendalian manajemen, pengujian terinci, dan pengembangan laporan.

Hasil audit menunjukkan bahwa kegiatan pengelolaan persediaan bahan baku makanan dan minuman pada perusahaan masih ditemukan beberapa kekurangan yang harus diperbaiki. Beberapa temuan yang harus diperbaiki di antaranya adalah membuat *Standard Operating Procedure* (SOP) secara tertulis, menambahkan dokumen pengelolaan persediaan bahan baku, membuat daftar pemasok secara tertulis, dan membuat laporan terkait kesalahan dalam pembuatan bahan baku.

Kata kunci: audit operasional, persediaan, bahan baku.

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT OF RAW MATERIAL INVENTORY MANAGEMENT

(A Case Study Raya's Kitchen & Coffee)

Indri Arsatika

NIM : 182114017

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

The purpose of this study was to determine the results of the operational auditing of inventory management activities for food and beverage raw materials at the company. The research conducted was expected to provide recommendations for improvement of the weaknesses found in the raw material management activities of the company.

This research was conducted at Raya's Kitchen & Coffee, which is a vintage cafe in Yogyakarta. The type of research used was a case study. Data was collected by means of observation, interviews, checklists, and documentation. The data analysis technique used in this study was descriptive analysis based on operational audit procedures including: preliminary survey, review of the management control system, detailed testing, and report development.

The results of the audit showed that the company's activities in managing the inventory of raw materials for food and beverages found some shortcomings that had to be corrected. Some findings that had to be improved include making a written Standard Operating Procedure (SOP), making a written supplier list, and making reports related to errors in the manufacture of raw materials.

Keywords: *operational audit, inventory, raw material*