

ABSTRAK
PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN THE HOUSE OF RAMINTEN CABANG KOTA
BARU YOGYAKARTA

Tyssa Rara' Rantelili
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: 1) stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan The House of Raminten cabang Kota Baru Yogyakarta, 2) stres kerja terhadap kinerja karyawan The House of Raminten cabang Kota Baru Yogyakarta, 3) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan The House of Raminten cabang Kota Baru Yogyakarta. Populasi penelitian ini adalah karyawan The House of Raminten cabang Kota Baru Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ialah sampling jenuh. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 31 responden. Analisis data menggunakan *Statistical Program for Social Science* (SPSS) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan: 1) stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE HOUSE OF RAMINTEN BRANCH KOTA BARU YOGYAKARTA

Tyssa Rara' Rantelili
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2023

This study aims to determine the effect of: 1) job stress and job satisfaction on the performance of employees of The House of Raminten Kota Baru Yogyakarta branch, 2) work stress on employee performance of The House of Raminten Kota Baru Yogyakarta branch, 3) job satisfaction on employee performance The House of Raminten branch of Kota Baru Yogyakarta. The population of this research is the employees of The House of Raminten branch of Kota Baru Yogyakarta. The sampling technique used is saturated sampling. Data was obtained by distributing questionnaires to 31 respondents. Data analysis used Statistical Program for Social Science (SPSS) version 22. The results showed: 1) job stress and job satisfaction simultaneously affect employee performance, 2) work stress affect employee performance, 3) job satisfaction does not affect employee performance .

Keywords: Job stress, job satisfaction, employee performance