

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI KERJADAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CREDIT UNION DHARMA PRIMA KITA

Oktaviano Windarto Belaian

NIM: 172314021

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CU. Dharma Prima Kita. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan dikategorikan sebagai *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Credit Union Dharma Prima Kita. Pengambilan sampel dilakukan dengan menerapkan teknik *quota sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 52 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa secara parsial tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, tingkat pendidikan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi bagi CU. Dharma Prima Kita, terutama dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui: peningkatan pendidikan bagi para karyawan yang potensial dan menambah pelatihan-pelatihan, serta meninjau kembali sistem pengupahan yang diberikan bagi karyawan.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, creditunion.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EDUCATION LEVEL, WORK MOTIVATION, AND WORK SATISFACTION TO DHARMA PRIMA KITA CREDIT UNION'S EMPLOYEE WORK PERFORMANCE

Oktaviano Windarto Belaian

NIM: 172314021

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2022

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of education level, work motivation, and work satisfaction to Dharma Prima Kita Credit Union's Employee Performance. The type of this research is quantitative and categorized as explanatory research. The population is employee of Dharma Prima Kita Credit Union. Sampling technique used is quota sampling, sample is 52 respondents. Data was collected by distributing questionnaires and interview. Analysis data used was linear regression analysis. Partially, the result showed that education level and work satisfaction have positive and significant influence on work performance, work motivation has not influence on work performance. Simultaneously, education level, work motivation, and work satisfaction significantly influence on work performance. The result of this research expected to be an additional information to Dharma Prima Kita Credit Union, especially to increase the work performance through education improvement program for potential employee, increase training, and review the payroll system.

Keyword : education level, work motivation, work satisfaction, work performance, creditunion