

ABSTRAK

**AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN
PERSEDIAAN BAHAN BAKU MAKANAN DAN
MINUMAN**

Studi Kasus di Cokelat Café

Christine Devy Kurniasari

NIM : 192114054

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai efektivitas, efisiensi, dan ekonomis terhadap pengelolaan persediaan bahan baku makanan dan minuman di Cokelat Café. Pelaku bisnis yang semakin banyak menyebabkan persaingan yang semakin ketat oleh sebab itu suatu perusahaan diharuskan meningkatkan kegiatan pengelolaan persediaan bahan baku. Perusahaan yang berhasil mengelola kegiatan persediaan bahan baku akan meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif analitis berdasarkan tahapan audit operasional, yaitu: survei pendahuluan, penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian manajemen, pengujian terinci, dan pengembangan laporan.

Hasil audit menunjukkan bahwa terdapat beberapa temuan yang perlu diperbaiki yaitu: membuat *standard operating procedure* (SOP), membuat dokumen permintaan pembelian bahan baku, membuat *order* pembelian bahan baku, membuat kartu persediaan yang sesuai dengan fungsinya, dan pengambilan bahan baku sesuai dengan metode *first in first out* (FIFO).

Kata kunci: Audit Operasional, Persediaan, Bahan Baku, Efektivitas, Efisiensi, Ekonomis.

ABSTRACT

**OPERATIONAL AUDIT ON INVENTORY
MANAGEMENT OF FOOD AND BEVERAGE RAW
MATERIAL**

Case Study at Coklat Café

Christine Devy Kurniasari

NIM : 192114054

Sanata Dharma University Yogyakarta

2023

The purpose of this research is to evaluate effectiveness, efficiency and economy of inventory management of raw materials for food and beverage at Coklat Café. SMEs which is getting more and more lead to increasingly fierce competition, therefore a company is required to increase the management of raw material inventory. Companies that are successful in managing raw material inventory activities will improve product quality and service to consumers.

The type of research used was a case study. The collection of data used was interview, observation, and documentation. The data analysis technique used was analytical descriptive based on operational. The data analysis technique used is analytical descriptive based on operational audit stages, namely: preliminary survey, review and testing of management control system, detailed examination, and report development.

The audit results showed that there were several findings that need to be corrected, namely: create standard operating procedures (SOPs), create document purchase requisition for raw materials, create purchase orders for raw materials, make inventory cards according to their functions, and taking raw materials accordingly first in first out (FIFO) method.

Keywords: *Operational Audit, Inventory, Raw Materials, Effectiveness, Efficiency, Economy*