

ABSTRAK

ANALISIS PROSES PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO

(Studi Kasus pada Apotek Kimia Farma Adi Sucipto Yogyakarta)

Yohanes Eka Restourio Kasu

Nim:182114185

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penerapan manajemen risiko pada Apotek Kimia Farma Adi Sucipto. Penelitian ini penting karena dalam setiap proses operasional perusahaan pasti akan ada risiko, dan manajemen risiko dapat membantu setiap organisasi dalam mengintegrasikan manajemen risiko ke dalam aktivitas dan fungsi organisasi secara signifikan pada masa saat ini maupun masa yang akan datang, serta perusahaan mampu meminimalisir setiap risiko yang ada.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara. Data yang didapat tersebut kemudian dianalisis secara deskriptif dibandingkan dengan ISO 31000, khususnya pada bagian penilaian risiko, yaitu dengan cara : Identifikasi risiko, analisa risiko, evaluasi risiko dan juga perlakuan terhadap risiko yang digunakan pada apotek Kimia Farma Adi Sucipto.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Apotek menerapkan seluruh kegiatan manajemen risiko sesuai dengan standar ISO 31000. Penerapan yang dilakukan ini juga berdasarkan dengan standard yang digunakan oleh kantor pusat, dan standar ini digunakan seluruh apotek kimia farma di Indonesia.

Kata Kunci : Manajemen risiko, Apotek, ISO 31000

ABSTRAC

ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT IMPLEMENTATION PROCESS

(Case Study at Kimia Farma Pharmacy Adi Sucipto Yogyakarta)

Yohanes Eka Restourio Kasu

Nim:182114185

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2022

This study aims to determine the process of implementing risk management at Kimia Farma Adi Sucipto Pharmacy. This research is important because in every company's operational process there will definitely be risks, and risk management can assist every organization in integrating risk management into organizational activities and functions significantly in the present and in the future, and companies are able to minimize every risk..

The research method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. This type of research is a case study with data collection techniques using the interview method. The data obtained was then analyzed descriptively compared to ISO 31000, especially in the risk assessment section, namely by: risk identification, risk analysis, risk evaluation and also the treatment of risks used at the Kimia Farma Adi Sucipto pharmacy.

The results of this study indicate that the Pharmacy implements all risk management activities in accordance with the ISO 31000 standard. This implementation is also based on the standard used by the head office, and this standard is used by all pharma-chemical pharmacies in Indonesia.

Keywords : Risk management, Pharmacy, ISO 31000