

## ABSTRAK

### PENGUJIAN MODEL TRAM DALAM IMPLEMENTASI SISTEM PEMBAYARAN QRIS DI TERAS MALIOBORO KOTA YOGYAKARTA

Yohanes Baptista Kristiadi Raharja  
NIM: 192114035  
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta  
2023

Penelitian ini bertujuan menguji model TRAM untuk menjelaskan implementasi sistem pembayaran QRIS di Teras Malioboro, Kota Yogyakarta Model ini merupakan model gabungan TRI dan TAM. Alasan peneliti memilih Teras Malioboro karena sudah bertransformasi menjadi digital dengan menerapkan QRIS sebagai alat pembayaran.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Teras Malioboro, Kota Yogyakarta. Subjek pada penelitian ini adalah pengguna QRIS di Teras Malioboro, Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan teknik analisis berupa uji jalur dan reduksi data.

Kesimpulan dari penelitian ini diketahui bahwa model TRAM mampu menjelaskan implementasi sistem pembayaran QRIS dari dimensi kepribadian seseorang yaitu faktor pendorong berupa sikap *optimism* dan *innovativeness* dan faktor penghambat berupa rasa *discomfort* dan *insecurity*. Pengguna sudah dapat mengimplementasikan sistem pembayaran QRIS dalam proses transaksi karena memiliki sikap optimis terhadap manfaat dan kemudahan yang ditawarkan QRIS, serta pengguna memiliki sikap inovasi terhadap kemudahan yang ditawarkan QRIS. Faktor yang menjadi penghambat pengimplementasian QRIS oleh pengguna yaitu rasa tidak nyaman terhadap manfaat dan rasa tidak aman terhadap kemudahan yang ditawarkan QRIS.

Kata kunci: TRAM, QRIS, Teras Malioboro

## ABSTRACT

### ***TRAM MODEL TESTING IN QRIS PAYMENT SYSTEM IMPLEMENTATION AT TERAS MALIOBORO, YOGYAKARTA CITY***

Yohanes Baptista Kristiadi Raharja

NIM: 192114035

Sanata Dharma University Yogyakarta

2023

*This study aims to test the TRAM model to explain the implementation of the QRIS payment system at Teras Malioboro, Yogyakarta City. This model is a combined model of TRI and TAM. The reason the researcher chose Teras Malioboro is because it has been transformed into digital by implementing QRIS as a tools of payment.*

*The method used in this research is quantitative methods. This research was conducted at Teras Malioboro, Yogyakarta City. The subjects in this study were QRIS users at Teras Malioboro, Yogyakarta City. Analysis technique used in this research are path test and data reduction.*

*The conclusion of this study is the TRAM model is able to explain the implementation of the QRIS payment system from the driving factors in the form of optimism and innovation and the inhibiting factors in the form of feelings of discomfort and insecurity. Users already implement the QRIS payment system in the transaction process because they have an optimistic attitude towards the benefits and conveniences offered by QRIS, and users have an innovative attitude towards the conveniences offered by QRIS. Factors that hinder the implementation of QRIS by users are discomfort with the benefits and insecurity about the convenience offered by QRIS.*

*Key word: TRAM, QRIS, Teras Malioboro*