

ABSTRAK

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDUAL DAN FAKTOR
SITUASIONAL TERHADAP MINAT PEGAWAI
UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING***

(Studi Empiris pada Pegawai Kantor Pos Besar Yogyakarta)

Agnes Dewi Ayu Kristi

NIM: 192114008

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2023

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor individual dan faktor situasional terhadap minat pegawai Kantor Pos Besar Yogyakarta untuk melakukan *whistleblowing*. Penelitian ini menggunakan tiga variabel berdasarkan *theory of planned behaviour* sebagai faktor individual yaitu sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku persepsian, serta empat variabel sebagai faktor situasional berdasarkan *prosocial behaviour theory* yang meliputi tingkat keseriusan kecurangan, status pelaku kecurangan, *personal cost*, *reward*.

Pegawai Kantor Pos Besar Yogyakarta digunakan sebagai subjek dalam penelitian. Data penelitian ini diambil melalui survei kepada responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria telah bekerja selama lebih dari 1 tahun dan tidak memiliki jabatan. Dari penyebaran kuesioner diperoleh 44 data responden lalu diolah menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan aplikasi SmartPLS.

Dari pengolahan data diperoleh hasil pengujian yang menunjukkan bahwa pada faktor individual hanya sikap dan norma subjektif yang berpengaruh terhadap minat pegawai melakukan *whistleblowing*. Sedangkan kontrol perilaku persepsian tidak memiliki pengaruh terhadap minat pegawai Kantor Pos Besar Yogyakarta untuk melakukan *whistleblowing*. Pada faktor situasional yang berpengaruh terhadap minat pegawai melakukan *whistleblowing* hanya status pelaku kecurangan. Sedangkan tingkat keseriusan kecurangan, *personal cost*, serta *reward* tidak memiliki pengaruh terhadap minat pegawai Kantor Pos Besar Yogyakarta untuk melakukan *whistleblowing*.

Kata kunci: Minat *whistleblowing*, faktor individual, faktor situasional

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL AND SITUATIONAL FACTORS ON EMPLOYEES' INTEREST IN *WHISTLEBLOWING*

(An Empirical Study on Employees of A Post Office in Yogyakarta)

Agnes Dewi Ayu Kristi

NIM: 192114008

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2023

This study examines the influence of individual and situational factors on *whistleblowing* intentions in Yogyakarta Post Office employees. This study uses three variables based on the theory of planned behaviour as individual factors (i.e. attitudes, subjective norms, and perceived behavioural control), and four variables as situational factors based on prosocial behaviour theory (i.e. the seriousness of wrongdoing, the status of the wrongdoer, personal cost, reward).

The object of this study is Yogyakarta Post Office employees. The data of this study were collected through a survey of respondents selected using a purposive sampling technique with the criteria of having worked for more than 1 year and not holding a position. The questionnaire obtained 44 respondents and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) in SmartPLS.

The results show that on individual factors only attitudes and subjective norms positively affect *whistleblowing* intentions. Meanwhile, perceived behavioural control, does not influence the *whistleblowing* intentions of Yogyakarta Post Office employees. The situational factors only status wrongdoers have a positive effect on *whistleblowing* intentions. Meanwhile, the seriousness of wrongdoing, personal cost, and reward do not influence the *whistleblowing* intentions of Yogyakarta Post Office employees.

Keywords: *Whistleblowing* intentions, individual factors, situational factors

