

## **ABSTRAK**

### **Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) dan Tanggapan Masyarakat terhadap Program Jamkesmas pada Puskesmas Muara Kedang Kecamatan Bongan, Kabupaten Kutai Barat, Provinsi Kalimantan Timur**

**Theo Thomas  
Universitas Sanata Dharma  
2013**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan kesehatan, penerima Jamkesmas di Kecamatan Bongan, serta tanggapan berupa sikap masyarakat terhadap program Jamkesmas yang berlangsung di Puskesmas Muara Kedang Kecamatan Bongan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian evaluasi dengan metode deskriptif kualitatif yang dilaksanakan di Puskesmas Muara Kedang pada bulan April 2013 - Mei 2013. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 1584 orang dari jumlah peserta yang benar-benar menggunakan haknya untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Muara Kedang, dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini sebanyak 2% dari jumlah populasi yaitu 32 orang. Data dikumpulkan dengan bantuan metode wawancara dan metode kepustakaan, kemudian data dianalisis dengan teknik analisa data berupa narasi untuk menjawab rumusan masalah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pelaksanaan pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh Puskesmas Muara Kedang sesuai fungsi dan perannya telah memenuhi indikator keberhasilan dan dinyatakan sesuai pedoman pelaksanaan Jamkesmas; (2) Penerima Jamkesmas di Kecamatan Bongan belum tepat sasaran karena PT Askes yang bertugas dalam penerbitan dan pendistribusian kartu Jamkesmas mengalami kendala teknis, sehingga mengakibatkan salah sasaran pada beberapa keluarga yang dianggap tidak miskin tetapi menerima Jamkesmas; (3) Sikap masyarakat terhadap program kesehatan Jamkesmas yang berlangsung di Puskesmas Muara Kedang Kecamatan Bongan memiliki sikap Baik, berarti positif dan mendukung terhadap Program Jamkesmas yang dilaksanakan di Puskesmas Muara Kedang Kecamatan Bongan tersebut.

## ABSTRACT

### EVALUATION OF COMMUNITY HEALTH INSURANCE PROGRAM (JAMKESMAS) AND COMMUNITY RESPONSE TO JAMKESMAS PROGRAM AT THE MUARA KEDANG HEALTH CENTER BONGAN DISTRICT, WEST KUTAI REGENCY, EAST KALIMANTAN PROVINCE

Theo Thomas  
Sanata Dharma University  
2013

This study aims to determine the implementation of health services, Jamkesmas receiver in the Bongan District, as well as the response of the public attitude towards the Jamkesmas program which took place at the Muara Kedang health center Bongan District.

This research is a descriptive study with qualitative evaluations conducted at Muara Kedang Health Center from April 2013 to May 2013. The population of this research were 1584 participants who actually exercise their rights to access health services at the Muara Kedang health center, and the samples in this study were 32 people or 2% of the total population. Data were collected by interviews and the study of literature. Data were analyzed by narrative analysis to answer the research problem.

Results indicate that: (1) The implementation of health services offered by the Muara Kedang health center is appropriate to fulfill its role of Jamkesmas It indicates successful implementation of its guidelines; (2) Jamkesmas recipients in Bongan District are not the appropriate target for PT Askes which served in publishing and distributing Jamkesmas cards experienced technical difficulties, One of the targets who are not poor was considered poor and received Jamkesmas; (3) Attitudes of society towards Jamkesmas health programs at the Muara Kedang health center Bongan District are good, positive and they support the Jamkesmas program which is carried out in Muara Kedang health centers in Bongan District.