

ABSTRAK

**PENGARUH ATRAKSI, AKSESIBILITAS, DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE LA CECILE
HOTEL DAN CAFÉ DI LABUAN BAJO**

Martina Sinarti Kam
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial atraksi, aksesibilitas, dan amenitas terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke La Cecile Hotel dan Café. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua wisatawan yang pernah berkunjung ke La Cecile Hotel dan Cafe. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling*. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 96 wisatawan yang pernah berkunjung ke La Cecile Hotel dan Cafe. Teknik pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa atraksi, aksesibilitas, dan amenitas secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke La Cecile Hotel dan Cafe, atraksi dan amenitas secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke La Cecile Hotel dan Café, dan aksesibilitas secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke La Cecile Hotel dan Café.

Kata kunci: atraksi, aksesibilitas, amenitas, kepuasan wisatawan.

ABSTRACT
THE EFFECT OF ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AND AMENITIES
ON THE SATISFACTION OF TOURISTS VISITING LA CECILE HOTEL
AND CAFÉ IN LABUAN BAJO

Martina Sinarti Kam
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

This study aims to determine the effect simultaneously and partially of attraction, accessibility, and amenities on the satisfaction of tourists visiting La Cecile Hotel and Café. This type of research is quantitative research. The population in this study are all tourists who have visited La Cecile Hotel and Cafe. The sampling technique used purposive sampling. Data was obtained by distributing questionnaires to 96 tourists who had visited La Cecile Hotel and Cafe. The instrument testing technique uses validity and reliability tests. Data analysis techniques using multiple linear regression. The results of this study indicate that of attraction, accessibility, and amenities simultaneously affect the satisfaction of tourists visiting La Cecile Hotel and Cafe of attractions and amenities partially affect the satisfaction of tourists visiting La Cecile Hotel and Café, and accessibility partially does not affect the satisfaction of tourists visiting La Cecile Hotel and Café.

Keywords: attraction, accessibility, amenities, tourist satisfaction.

