

ABSTRAK

PENERAPAN ETIKA PERBANKAN PADA BPR BANK SHINTA DAYA

Engualina Ajeng Prihaksiwi
NIM: 192114070
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh maraknya pelanggaran etika di sektor perbankan. Dalam observasi pendahuluan yang dilakukan, BPR Bank Shinta Daya diduga melakukan pelanggaran etika. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi penerapan etika perbankan di BPR Bank Shinta Daya sudah sesuai dengan kode etik bankir yang dikeluarkan oleh Ikatan Bankir Indonesia (IBI) tahun 2020.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan penelitian deskriptif-kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi. Hasil data tersebut diolah menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yang dilakukan secara interaktif. Metode penelitian dan data tersebut digunakan untuk meneliti penerapan kode etik bankir pada BPR Bank Shinta Daya.

BPR Bank Shinta Daya telah menerapkan prinsip-prinsip etika perbankan yaitu *trust*, integritas, tanggungjawab moral, keadilan, dan konfidensialitas. Penerapan etika perbankan pada BPR Bank Shinta Daya dengan mengimplementasikan kode etik bankir Ikatan Bankir Indonesia dengan tingkat implementasi 97%.

Kata kunci: Etika perbankan, kode etik bankir, etika, BPR

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF BANKING ETHICS AT BPR BANK SHINTA DAYA

Engualina Ajeng Prihaksiwi
NIM: 192114070
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

This research is motivated by the rise of ethical violations in the banking sector. In the preliminary observations made, BPR Bank Shinta Daya was suspected of having committed an ethical violation. This study aims to determine and evaluate the application of banking ethics at BPR Bank Shinta Daya in accordance with the banker's code of ethics issued by the Indonesian Bankers Association (IBI) in 2020.

The type of research used in this research was a case study with a descriptive-qualitative research approach. The data used in this study were primary data obtained from interviews, questionnaires, observation and documentation. The results of the data were processed using qualitative descriptive analysis techniques which were carried out interactively. The research method and data were used to examine the application of the banker's code of ethics at BPR Bank Shinta Daya.

BPR Bank Shinta Daya had implemented the principles of banking ethics namely trust, integrity, moral responsibility, fairness and confidentiality. BPR Bank Shinta Daya had implemented the Indonesian Bankers Association's banker code of ethics by 97%.

Keywords: Banking ethics, banker's code of ethics, ethics, BPR