

## ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN PENGENDALIAN, PENILAIAN RISIKO, AKTIVITAS PENGENDALIAN, INFORMASI DAN KOMUNIKASI SERTA PEMANTAUAN TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Empiris pada Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada)

Gregorius Dico Adhi Pradipta  
NIM: 182114182  
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta  
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan terhadap kinerja sumber daya manusia pada rumah sakit akademik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Pentingnya kinerja sumber daya manusia terkait dengan pengendalian internal tidak dapat diabaikan dalam suatu perusahaan. Tujuan utama dari pengendalian internal adalah mencapai kinerja sumber daya manusia yang optimal, meminimalkan risiko kesalahan, penyalahgunaan, dan kecurangan, serta meningkatkan akuntabilitas dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian deskriptif kuantitatif melalui studi empiris. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, sedangkan untuk populasinya adalah kepala unit di rumah sakit akademik Universitas Gadjah Mada, dan untuk penentuan sampelnya menggunakan teknik convenience sampling atau accidental sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa lingkungan pengendalian mempengaruhi kinerja sumber daya manusia. Oleh karena itu, manfaat dari penelitian ini akan berfungsi sebagai referensi dan memberikan gambaran tentang peran pengendalian internal, terutama dalam kinerja sumber daya manusia. Mereka juga dapat mempertimbangkan, menambahkan atau menggunakan variabel lain yang terkait dengan pengendalian internal. Saran bagi rumah sakit adalah meningkatkan lingkungan pengendalian internal. Sementara itu peneliti selanjutnya harus meningkatkan jumlah responden yang mengisi kuesioner untuk mencapai hasil yang mendekati kondisi aktual.

Kata kunci: lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pemantauan.

**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF CONTROL ENVIRONMENT, RISK  
ASSESSMENT, CONTROL ACTIVITIES, INFORMATION AND  
COMMUNICATION, AND MONITORING ON HUMAN RESOURCES  
PERFORMANCE**

*(An Empirical Study at the Human Resources of the Academic Hospital of Gadjah  
Mada University)*

Gregorius Dico Adhi Pradipta  
NIM: 182114182  
Sanata Dharma University Yogyakarta  
2022

*This research aims to determine the influence of control environment, risk assessment, control activities, information and communication, as well as monitoring on the performance of human resources at the academic hospital of Gadjah Mada University, Yogyakarta. The importance of human resources performance related to internal control cannot be disregarded in a company. The main objective of internal control is to achieve optimal human resources performance, minimize the risk of errors, misuse, and fraud, as well as enhance accountability in human resources management.*

*The research design used in this study is a quantitative descriptive research design through an empirical study. Data collection techniques used were questionnaires and interviews, while the population consisted of unit heads in the academic hospital of Gadjah Mada University. The sample was determined using convenience sampling or accidental sampling techniques. The data analysis techniques used in this research include descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing.*

*Data analysis results found that the control environment influences human resources performance. Therefore, the benefits of this research will serve as a reference and provide an overview of the role of internal control, particularly in human resources performance. They can also consider adding or using other variables related to internal control. Suggestions for the hospital is to improve control of the internal environment. Meanwhile, future researchers must increase the number of respondents who fill out the questionnaire to achieve results close to actual conditions.*

*Keywords: Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, and Monitoring.*