

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU MAKANAN DAN MINUMAN (Studi Kasus Kedai Kopi Laudato Si)

Erika Kurnia Putri Hanatri

NIM : 192114083

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Penelitian ini bertujuan untuk melaksanakan audit operasional pada kegiatan pengelolaan persediaan bahan baku makanan dan minuman di Kedai Kopi Laudato Si. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan rekomendasi berupa perbaikan untuk pihak manajemen dalam memperbaiki kelemahan pada pengelolaan persediaan bahan baku makanan dan minuman.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Metode yang digunakan yaitu pengumpulan data dengan menggunakan wawancara, observasi, *checklist*, dan dokumentasi. Teknik analisis data deskriptif analitis berdasarkan prosedur audit operasional yaitu audit pendahuluan, penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian manajemen, audit terinci, dan pelaporan.

Hasil audit menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa temuan yang perlu diperbaiki yang meliputi: belum terdapat SOP secara tertulis terkait pengelolaan persediaan bahan baku makanan dan minuman, tidak memiliki dokumen terdokumentasi mengenai order permintaan barang, tidak terdapat pemisahan faktur pembelian kebutuhan pribadi dengan kebutuhan kedai, tidak memiliki bagian khusus dalam melakukan pengawasan kegiatan pengelolaan persediaan bahan baku, tidak memiliki SOP tertulis dan sosialisasi terkait *stock opname*, tidak memiliki media pelaporan dan pencatatan mengenai kesalahan pemakaian bahan baku, penyimpanan bahan baku yang hanya dilakukan sesuai jenis bahan, tidak memiliki bagian khusus dalam penerimaan bahan baku, dan belum melakukan pembaharuan mengenai kartu persediaan.

Kata kunci : Audit Operasional, Pengelolaan Persediaan, Bahan Baku, Makanan, Minuman

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT OF RAW MATERIAL INVENTORIES FOODS AND BEVERAGES

(A Case Study at Kedai Kopi Laudato Si)

Erika Kurnia Putri Hanatri

NIM : 192114083

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

The purpose of this research is to conduct operational audits on inventory management activities for food and beverage raw materials at the Laudato Si Coffee Shop. This study was carried out to offer management with recommendations for improving the management of food and beverage raw material sources.

A case study was used in the research. The data were collected through interviews, observation checklists, and documentation. The descriptive data were analyzed based on operational audit procedures, such as preliminary audit, review and testing of management control systems, audit testing, and report development.

The audit results show that there are still a number of findings that need to be improved, including: there is no written SOP regarding the management of food and beverage raw material supplies, there is no documented document regarding goods requisition orders, there is no separation of purchase invoices for personal needs and shop needs, there is no a special section in supervising raw material inventory management activities, and there are no written SOPs and social media policies, does not have reporting and recording media for raw material errors, raw material storage is only done according to the kind of material, there is no specific section in the receiving materials standard, and the inventory card has not been updated.

Keyword : Operational Audit, Inventory Management, Raw Materials, Food, Beverages