

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN HOTEL

Ghenta Damara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada karyawan hotel di Yogyakarta. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yakni terdapat hubungan negative antara kecerdasan emosional dengan stres kerja. Kriteria subjek pada penelitian ini adalah karyawan hotel yang merupakan karyawan tetap, dan sudah bekerja minimal enam bulan. Responden yang terkumpul sebanyak 134 responden. Metode pengambilan data menggunakan survei daring atau *google form*. Alat pengambilan data yang digunakan yakni *The Assessing Emotions Scale* dan skala stres kerja yang disusun sendiri oleh peneliti. Uji reliabilitas pada alat ukur final ini juga menunjukkan angka yang tinggi yakni 0,939 untuk AES dan 0,913 untuk alat ukur stres kerja. Data penelitian ini menggunakan teknik korelasi *Pearson Product Moment Correlation* karena data berdistribusi normal. Hasil uji analisis koefisien korelasi sebesar 0,256 bertanda negatif dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,001 ($p < 0,05$). Hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa erdapat hubungan negatif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja karyawan hotel.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres kerja, Karyawan hotel

***CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH JOB STRESS
AMONG HOTEL EMPLOYEES.***

Ghenta Damara

ABSTRACT

This research aims to find the connection between emotional intelligence and work stress in hoteliers in Yogyakarta. The hypothesis found in this research shows a negative relationship between emotional intelligence and work stress. The subject's criteria in this research are 134 hoteliers in Yogyakarta who is already become full-time hoteliers for at least six months. The researcher used a Google Form survey to gather the data. And utilize the Assessing Emotions Scale (AES) and Work Stress Scale tools to analyze the data developed by the researcher, with a high mark of 0,939 for AES and 0,913 on the work stress scale for the reliability test. The research also uses Pearson Product Moment Correlation (PPMC) method because the data is distributed normally. Looking at the coefficient correlation test, the research can be concluded that there is a significant negative relation between emotional intelligence and work stress that is justified by the test results of negatives 0,256 with a significance value (p) of 0,001 ($p < 0,05$).

Keywords: *Emotional intelligence, Job stress, Hotel employees*