

ABSTRAK

Sistem informasi akademik merupakan sistem informasi yang memudahkan pengguna mendapatkan informasi administrasi di Universitas. Evaluasi terhadap sistem informasi yang telah dibangun khususnya sistem informasi akademik di universitas perlu dilakukan untuk mengetahui kegunaannya bagi pengguna. *Usability* atau kegunaan, adalah pengukuran pengujian menurut model Nielsen yang terdiri dari 5 kerangka *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Dalam penelitian ini, digunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk menguji *usability*.

Proses pengujian indikator pernyataan dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Respon dari 30 evaluator awal diukur menggunakan skala Likert 5 poin. Selanjutnya, evaluasi dilakukan dengan melibatkan 30 evaluator tambahan menggunakan kuesioner yang telah divalidasi. Tim evaluator terdiri dari 4 dosen ahli di bidang HCI dan 26 mahasiswa dari program studi informatika. Penilaian skala Likert yang terkumpul kemudian dikonversi menjadi nilai *Severity Rating* untuk analisis lebih lanjut. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa nilai *Severity Rating* dari setiap kerangka *usability* pada sisten informasi akademik Kemahasiswaan Universitas Sanata Dharma berada pada rentang 0.5-1.5 untuk aspek *learnability*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction* yang menandakan kategori masalah hanya terdapat pada tampilan. Kemudian untuk aspek *efficiency* mendapatkan nilai *severity rating* 1,9 dan berada pada rentang masalah *usability* minor.

Dalam penelitian ini ditemukan beberapa rekomendasi solusi untuk memperbaiki tampilan menu pada Sistem Informasi Akademik Kemahasiswaan Universitas Sanata Dharma. Penelitian ini menganalisis setiap faktor *usability* secara terpisah, sehingga kesimpulannya lebih fokus pada tingkat kegunaan masing-masing kerangka *usability*. Rekomendasi solusi dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik di Universitas Sanata Dharma.

Kata kunci: Evaluasi *usability*, *Heuristic Evaluation*, Interaksi Manusia-Komputer *Severity Rating*, skala Likert, Uji Mann Whitney

ABSTRACT

Academic information system is an information system that makes it easy for users to get administrative information at the University. Evaluation of information systems that have been built, especially academic information systems at universities, needs to be done to determine their usefulness for users. Usability is a test measurement according to the Nielsen model which consists of 5 usability frameworks, namely learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfaction. In this research, the Heuristic Evaluation method is used to test usability.

The process of testing statement indicators was carried out using a questionnaire. Responses from 30 initial evaluators were measured using a 5-point Likert scale. Furthermore, the evaluation was conducted by involving 30 additional evaluators using a validated questionnaire. The evaluator team consisted of 4 expert lecturers in the field of HCI and 26 students from the informatics study programme. The Likert scale ratings collected were then converted into Severity Rating values for further analysis. The evaluation results show that the Severity Rating value of each usability framework on the Sanata Dharma University Student Academic Information System is in the range of 0.5-1.5 for aspects of learnability, memorability, errors, and satisfaction which indicates that the problem category is only on the display. Then for the efficiency aspect, it gets a severity rating of 1.9 and is in the range of minor usability problems.

In this study, several recommended solutions were found to improve the menu display on the Academic Information System for Student Affairs of Sanata Dharma University. This research analyses each usability factor separately, so that the conclusion is more focused on the level of usability of each usability framework. The recommended solutions from this research are expected to improve the quality of user experience in using the Academic Information System at Sanata Dharma University.

Keywords: Usability evaluation, Heuristic Evaluation, Human-Computer Interaction Severity Rating, Likert scale, Mann Whitney Test