

## **PENGALAMAN KERJA MANAJER BANK YANG MELALUI PROGRAM *FAST TRACK***

*I Wayan Satwika Karma*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman kerja manajer yang melalui program *fast track*. Pertanyaan penelitian adalah bagaimana pengalaman kerja manajer yang melalui program *fast track*. Pendataan dilakukan terhadap 3 informan melalui wawancara semi terstruktur. Penelitian ini menggunakan metode analisis fenomenologi deskriptif sehingga memungkinkan peneliti mendeskripsikan pengalaman kerja manajer yang melalui program *fast track*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman kerja dialami sebagai tuntutan untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik dibandingkan dengan manajer yang lain, melakukan penyesuaian diri yang cepat dengan belajar lebih banyak dalam bekerja, berperilaku sebagai pemimpin dengan bersikap objektif, tegas, dan melakukan pendekatan khusus secara pribadi serta bertanggung jawab dalam mengelola bawahan dengan cara memotivasi, menasehati dan berdiskusi. Manajer tersebut juga mendapat apresiasi positif dari rekan kerja. Pengalaman kerja ini menimbulkan perasaan positif seperti senang, bangga, rendah hati maupun negatif seperti tertekan dan ketidakpuasan.

**Kata kunci:** Pengalaman kerja, manajer bank, *program fast track*

## THE WORKING EXPERIENCE OF BANK MANAGER WHICH EXPERINCING FAST TRACK PROGRAM

*I Wayan Satwika Karma*

### ABSTRACT

*The research is aimed to know working experience of bank manager which experiencing fast track program. The problem in this research is how the working experience of bank manager which experiencing fast track program. Data colletion is done to 3 informants through semi-structure interview. This research used phenomenology descriptive analysis method; therefore the researcher is able to describe working experience of manager which experiencing fast track program. The result of the research shows that working experience is experienced as demand for resulting better performance compared to other manager, fast adapting by learning more in the work, acting as leader by being objective, strict, and doing special private approach and also responsible in managing subordinate by motivating, advising and discussing. Those manager also get positive appreciation from their co-worker. This working experience produce positive feeling like happiness, proud, humble and also negative feeling like oppressed end dissatisfaction.*

**Key words:** *working experience, bank manager, fast track program*

