

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, KELELAHAN
KERJA, KEPUASAN KERJA DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Studi pada Karyawan Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Badau

Yan Peres
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh secara langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh secara langsung beban kerja terhadap kinerja karyawan, (3) pengaruh secara langsung kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan, (4) pengaruh secara langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, (5) pengaruh secara langsung ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan, (6) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja, (7) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja, (8) pengaruh kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja, dan (9) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja, serta (10) pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja. Populasi dari penelitian adalah karyawan yang bekerja di Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Badau berjumlah 88 karyawan. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner tentang lingkungan kerja, beban kerja, kelelahan kerja, kepuasan kerja, ambiguitas peran dan stres kerja serta kinerja karyawan kepada 88 responden. Analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)* dan pengolahan data menggunakan *software Smart PLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) beban kerja secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) kelelahan kerja secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (4) kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (5) ambiguitas peran secara langsung berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, (6) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi penuh (*indirect-only full mediation*) oleh stres kerja (7) beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi penuh (*indirect-only full mediation*) oleh stres kerja (7) (*indirect-only full mediation*) oleh stres kerja, (8) kelelahan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi (*no-effect nonmediation*) oleh stres kerja (*no-effect nonmediation*), (9) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja (*direct-only nonmediation*), (10) ambiguitas peran tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh stres kerja (*direct-only nonmediation*).

Kata Kunci : lingkungan kerja, beban kerja, kelelahan kerja, kepuasan kerja, ambiguitas peran, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, JOB BURNOUT, JOB SATISFACTION AND ROLE AMBIGUITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB STRESS AS A MEDIATING VARIABLE.

Study on Employees of the Badau Cross Border Post (PLBN)

Yan Peres

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2023

This study aims to determine: (1) the direct effect of work environment on employee performance, (2) the direct effect of workload on employee performance, (3) the direct effect of job burnout on employee performance, (4) the direct effect of job satisfaction on employee performance, (5) the direct effect of role ambiguity on employee performance, (6) the effect of work environment on employee performance mediated by job stress, (7) the effect of workload on employee performance mediated by job stress, (8) the effect of job burnout on employee performance mediated by job stress, and (9) the effect of role satisfaction on employee performance mediated by job stress. The population of the study were employees who worked at the Badau Cross Border Post (PLBN) totaling 88 employees. Data were obtained by distributing questionnaires about work environment, workload, job burnout, job satisfaction, role ambiguity and job stress and employee performance to 88 respondents. Data analysis using Partial Least Square (PLS) and data processing using Smart PLS 3 software. The results showed that: (1) work environment directly has no effect on employee performance, (2) workload directly has no effect on employee performance, (3) job burnout directly has no effect on employee performance, (4) job satisfaction directly has a positive effect on employee performance, (5) role ambiguity directly has a negative effect on employee performance, (6) work environment has a positive effect on employee performance mediated (indirect-only full mediation) by job stress, (7) workload negatively affects employee performance mediated (indirect-only full mediation) by job stress, (8) job burnout has no effect on employee performance mediated by job stress (no-effect nonmediation), (9) job satisfaction has no effect on employee performance mediated by job stress (direct-only nonmediation), (10) role ambiguity has no effect on employee performance mediated by job stress (direct-only nonmediation).

Keywords: work environment, workload, job burnout, job satisfaction, role ambiguity, job stress, employee performance.