

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QRIS* (QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD) PADA TRANSAKSI PENJUALAN UMKM (USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH) Di Teras MALIOBORO YOGYAKARTA

Yehezkiel Zaginato

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Dalam mewujudkan sistem pembayaran yang mudah, aman, dan efisien. Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (*ASPI*) terus melakukan penyempurnaan dan pengembangan sistem pembayaran *QRIS* agar efektif. Pengembangan ini bertujuan untuk mengurangi risiko pembayaran antar bank dan peningkatan efisiensi pelayanan jasa sistem pembayaran nontunai. Fokus penelitian yang diteliti dalam skripsi ini adalah: Bagaimana Tingkat Efektifitas *QRIS* Pada Pembayaran di Sektor UMKM di Malioboro Yogyakarta? Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui efektivitas penggunaan *QRIS* pada transaksi penjualan di Teras Malioboro Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Lokasi penelitian dilakukan di Teras Malioboro 1 Yogyakarta. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan verifikasi atau kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan Sosialisasi yang dilakukan oleh pihak keuangan ternyata tidak sejalan dengan praktik penggunaan *QRIS* pada transaksi penjualan di Teras Malioboro 1 masih terdapat gerai yang belum mengimplementasikan *QRIS* di Gerainya. Berdasarkan hasil analisis penulis dapat dikatakan tidak efektif pada implementasi *QRIS* dari indikator Universal. Walaupun begitu *QRIS* tetap dianggap sebagai sistem pembayaran yang efektif dan efisien dalam memfasilitasi pembayaran nontunai. Selain itu *QRIS* dapat mendukung inklusi keuangan dengan mengungkapkan berbagai macam QR Code dari beragam Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (*PJSP*). Hal ini mengacu pada 4 pendekatan pengukuran efektivitas yaitu Pencapaian tujuan, Kualitas Informasi, Pengguna dan Kepuasan.

Kata kunci: *QRIS*, UMKM, Efektivitas

ABSTRACT

**EFFECTIVENESS OF USING QRIS (QUICK RESPONSE CODE
INDONESIA STANDARD) IN SALES TRANSACTIONS FOR MSMEs
(SMALL AND MEDIUM MICRO ENTERPRISES) IN TERAS
MALIOBORO YOGYAKARTA**

Yehezkiel Zaginato

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

In realizing an easy, safe and efficient payment system. Bank Indonesia and the Indonesian Payment System Association (ASPI) continue to improve and develop the QRIS payment system so that it is effective. This development aims to reduce the risk of interbank payments and increase the efficiency of non-cash payment system services. The focus of the research examined in this thesis is: What is the level of effectiveness of QRIS in payments in the MSME sector in Malioboro Yogyakarta? The aim of this research is: To determine the effectiveness of using QRIS in sales transactions at Teras Malioboro Yogyakarta. This research uses a qualitative approach, this type of research is descriptive qualitative research. The research location was carried out at Teras Malioboro 1 Yogyakarta. Determining informants used purposive sampling technique. Data collection techniques use observation, interviews and documentation. Data analysis techniques use data reduction, data presentation and verification or conclusions. Based on the research results, it can be concluded that the socialization carried out by the financial sector is not in line with the practice of using QRIS in sales transactions at Teras Malioboro 1. There are some outlets that have not implemented QRIS in their outlets. Based on the results of the author's analysis, it can be said that the QRIS implementation of Universal indicators is not effective. However, QRIS is still considered an effective and efficient payment system in facilitating non-cash payments. Apart from that, QRIS can support financial inclusion by revealing various types of QR Codes from various Payment System Service providers (PJSP). This refers to 4 approaches to measuring effectiveness, namely goal achievement, information quality, user and satisfaction.

Keywords: QRIS, MSMEs, Effectiveness