

ABSTRAK

Pandemi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* telah mengubah pola kehidupan masyarakat Indonesia diberbagai bidang. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia membuat aplikasi Satu Sehat untuk mengendalikan pandemi *Covid-19*. Aplikasi Satu Sehat mengundang banyak ulasan dari pengguna *Google Play Store*. Terdapat berbagai ulasan yang diberikan pengguna aplikasi satu sehat, ulasan tersebut berisi ulasan positif maupun ulasan negatif. Ulasan pengguna aplikasi ini berisi informasi berharga yang dapat membantu pengembang aplikasi untuk lebih memahami kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasikan ulasan pengguna pada aplikasi Satu Sehat di *Google Play Store* dan dikategorikan berdasarkan sentimen dan ISO/IEC 9126. Algoritma *SMOTE* dan *Random Forest* digunakan untuk mengklasifikasikan ulasan dalam penelitian ini. Hasil dari penelitian ini, ketika melakukan klasifikasi hanya dengan *Random Forest* tanpa menggunakan *SMOTE* menghasilkan nilai akurasi 88.62%, presisi 88.66%, recall 88.65%. Tetapi jika menerapkan *SMOTE* dan *Random Forest* menghasilkan nilai akurasi 97.15%, presisi 97.13%, dan recall 97.14%.

Kata Kunci : Satu Sehat, Analisis Sentimen, Klasifikasi Ulasan Pengguna, ISO/IEC 9126, SMOTE, Random Forest Classifier

ABSTRACT

The Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) pandemic has changed the pattern of life for Indonesian people in various fields. The Ministry of Communication and Information of the Republic of Indonesia created the Satu Sehat application to control the Covid-19 pandemic. Satu Sehat application invites many reviews from Google Play Store users. There are various reviews given by one healthy application user, these reviews contain positive reviews and negative reviews. These app user reviews contain valuable information that can help app developers better understand user needs. This study aims to classify user reviews on the Satu Sehat application on the Google Play Store and categorize them based on sentiment and ISO/IEC 9126. The SMOTE and Random Forest algorithms are used to classify reviews in this study. The results of this study, when classifying only with Random Forest without using SMOTE, resulted in an accuracy of 88.62%, precision of 88.66%, recall of 88.65%. But if applying SMOTE and Random Forest produces 97.15% accuracy, 97.13% precision, and 97.14% recall.

Keywords: Satu Sehat, Sentiment Analysis, User Review Classification, ISO/IEC 9126, SMOTE, Random Forest Classifier