

ABSTRAK

Covid-19 merupakan penyakit menular yang disebabkan oleh *Severe Acute Respiratory Syndrom Coronavirus 2* (SARS-CoV-2) dan ditetapkan sebagai sebuah pandemi yang melanda banyak negara di seluruh dunia termasuk Indonesia. Seiring dengan pesatnya persebaran Covid-19 di Indonesia, pemerintah turut mengeluarkan berbagai kebijakan dalam upaya penanganan Covid-19 salah satunya dengan pengadaan vaksin Covid-19 untuk seluruh warga negara Indonesia. Pembahasan terkait vaksinasi menjadi hangat diperbincangkan oleh publik terlebih di media sosial, salah satunya pada aplikasi Twitter dengan berbagai macam tagar terkait dengan vaksinasi Covid-19 untuk menyerukan ajakan agar seluruh masyarakat Indonesia mengikuti program vaksinasi Covid-19. Berbagai macam reaksi pro dan kontra dikeluarkan oleh masyarakat. Oleh karena itu dilakukan suatu analisis sentimen pada data tweet vaksinasi Covid-19 dengan mengelompokkan respon dan opini masyarakat terkait vaksinasi Covid-19 ke dalam sentimen positif, netral dan negatif. Data yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 4012 data. Penelitian ini menggunakan metode *Support Vector Machine*. Berdasarkan pengujian yang dilakukan diperoleh hasil akurasi terbaik pada algoritma *Support Vector Machine* sebesar 72,26% dengan menggunakan kernel RBF dan parameter $C = 10$ dan $\gamma = 0,5$ pada $k\text{-fold} = 13$.

Kata kunci: vaksinasi Covid-19, analisis sentimen, *Support Vector Machine*.

ABSTRACT

Covid-19 is an infectious disease caused by Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and is designated as a pandemic that has hit many countries around the world including Indonesia. Along with the rapid spread of Covid-19 in Indonesia, the government has also issued various policies to deal with Covid-19, one of which is the procurement of the Covid-19 vaccine for all Indonesian citizens. Discussions related to vaccination have become hotly discussed by the public, especially on social media, one of which is on the Twitter application with various hashtags related to Covid-19 vaccination to call for all Indonesians to take part in the Covid-19 vaccination program. Various kinds of pro and con reactions were issued by the public. Therefore, a sentiment analysis was carried out on the Covid-19 vaccination tweet data by grouping public responses and opinions related to the Covid-19 vaccination into positive, neutral, and negative sentiments. The data used in this study amounted to 4012 data. This research uses the Support Vector Machine method. Based on the tests carried out, the best accuracy result in the Support Vector Machine algorithm was 72.26% using the RBF kernel and parameters $C = 10$ and $\gamma = 0.5$ at $k\text{-fold} = 13$.

Keywords: Covid-19 vaccination, sentiment analysis, Support Vector Machine.