

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PEMBERIAN KREDIT (Studi Kasus di PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten)

Fransiska Adelia Putri Pramestika

Nim : 192114073

Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta

2024

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui, apakah sistem pemberian kredit yang dilakukan PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten sudah sesuai dengan teori pemberian kredit, dan apakah debitur merasa puas terhadap sistem pemberian kredit yang dilakukan oleh PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Untuk menjawab tujuan yang pertama, peneliti membandingkan sistem pemberian kredit menurut sistem pemberian kredit yang ada di PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten dengan teori yang ada. Untuk menjawab tujuan yang kedua, peneliti melakukan wawancara dengan nasabah untuk mendapatkan persepsi tentang kepuasan debitur terhadap sistem pemberian kredit yang ada di PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten.

Berdasarkan hasil analisis data, penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem pemberian kredit yang dilakukan oleh PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten sudah sesuai dengan teori tentang system pemberian kredit, dan nasabah merasa puas terhadap system pemberian kredit di PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten.

Kata Kunci: Sistem Pemberian Kredit, Nasabah, kepuasan nasabah. Bank Perkreditan Rakyat

ABSTRACT

EVALUATION OF THE CREDIT SYSTEM

(Case study at PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten)

Fransiska Adelia Putri Pramestika

Nim: 192114073

Sanata Dharma University Yogyakarta

2024

The purpose of this research is to find out whether the credit system carried out by the rural bank of PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten is following the theory of granting credit, and whether debtors are satisfied with the credit system implemented by PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten.

This research is descriptive qualitative. The data collection techniques used were interviews, documentation, and questionnaires. To answer the first objective, researchers compared the credit system at PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten with existing theories. To answer the second objective, researchers conducted interviews with customers to obtain perceptions about debtor satisfaction with the existing credit system at PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten.

Based on the results of data analysis, this research concludes that the credit system implemented by PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten is following the theory regarding the credit system, and customers are satisfied with the credit system at PT. BPR Bhakti Riyadi Klaten.

Keywords: Credit System, customers, customer satisfaction. rural banks (BPR)