

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DEWASA AWAL YANG BEKERJA DARI RUMAH

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Fransisca Melinda Chrisanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan kepuasan kerja pada karyawan dewasa awal yang menjalankan WFH (Work From Home) secara penuh. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja pada karyawan yang menjalankan WFH secara penuh. Partisipan dalam penelitian ini adalah karyawan dewasa awal berusia 18-40 tahun berstatus karyawan tetap dan bekerja secara *full remote*/WFH yang berjumlah 216 karyawan. Teknik pemilihan sampel partisipan menggunakan teknik *convenience sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian kuantitatif korelasional ini menggunakan dua skala yang diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia, yaitu skala persepsi dukungan organisasi (Eisenberger, Rhoades dan Wen, 2020) dan skala kepuasan kerja (Spector, 1985). Uji coba skala menghasilkan koefisien reliabilitas pada skala persepsi dukungan organisasi sebesar 0,908 dan pada skala kepuasan kerja sebesar 0,939. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi *Spearman's rho one-tailed* karena data tidak berdistribusi normal. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja berkorelasi secara positif dengan koefisien korelasi sebesar 0,671 dan taraf signifikansi (p) sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Hal ini memiliki arti bahwa semakin tinggi tingkat persepsi dukungan organisasi maka semakin tinggi kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan dewasa awal berstatus tetap yang menjalankan *full* WFH.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja, dewasa awal, *full* WFH

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION IN EARLY ADULTHOOD WHO ARE WORKING FROM HOME

Sanata Dharma University

Fransisca Melinda Chrisanti

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between perceived organizational support and job satisfaction in early adulthood employees who carry out full WFH (Work From Home). The hypothesis proposed in this study is that there is a positive and significant relationship between perceived organizational support and job satisfaction for employees who carry out full WFH. Participants in this study were early adulthood employees aged 18-40 years old with permanent employee status and working *full remote*/WFH totaling 216 employees. The technique for selecting the sample of participants used a *convenience sampling* technique. The data collection method in this quantitative correlational study used two scales adapted to Indonesian, namely the perceived organizational support scale (Eisenberger, et al., 2020) and the job satisfaction scale (Spector, 1985). The scale trial yielded a reliability coefficient on the perceived organizational support scale of 0.908 and on the job satisfaction scale of 0.939. The data analysis technique used is the *one-tailed Spearman's rho* correlation test because the data are not normally distributed. The results of the correlation test showed that perceived organizational support and job satisfaction were positively correlated with a correlation coefficient of 0.671 and a significance level (p) of 0.000 ($p < 0.05$). This means that the higher the level of perceived organizational support, the higher the job satisfaction of early adult employees with permanent status who run *full* WFH.

Keywords: perceived organizational support, job satisfaction, early adulthood, *full* WFH