

ABSTRAK

**ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP APLIKASI MOKA
SEBAGAI SISTEM *POINT OF SALES* DI *COFFEE SHOP* KECAMATAN
DEPOK DENGAN PENDEKATAN EUCS**

Maria Kharis Renatta

NIM: 182114151

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi Karyawan sebagai pengguna akhir MOKA POS di *Coffee Shop*, dengan pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Dalam EUCS terdapat lima variabel yaitu, konten, keakuratan, format, kemudahan, dan ketepatan waktu.

Data penelitian ini dikumpulkan dengan pengambilan berupa kuesioner kepada 136 responden dengan menggunakan teknik sampel purposive sampling. Selanjutnya data yang diperoleh diolah menggunakan software SPSS versi 27. Metode analisa data yang digunakan adalah metode analisa kuantitatif dengan menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda dan uji hipotesis.

Dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa konten, kemudahan, dan ketepatan waktu secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Sementara, keakuratan dan format secara signifikan tidak mempengaruhi. Namun secara simultan konten, akurasi, format, kemudahan, dan ketepatan waktu mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi MOKA POS.

Kata Kunci: *End User Computing Satisfaction* (EUCS), MOKA POS, aplikasi kasir, Karyawan, *Coffee Shop*.

ABSTRACT

**ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION ON MOKA APPLICATION
AS A POINT OF SALES SYSTEM IN COFFEE SHOPS IN DEPOK
DISTRICT WITH THE EUCS APPROACH**

Maria Kharis Renatta

NIM: 182114151

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2023

This study aims to determine what factors influence employee as end users of MOKA POS in Coffee Shops, using the End User Computing Satisfaction (EUCS) approach. In EUCS there are five variables which are, content, accuracy, format, ease of use, and timeliness.

The research data was collected by distributing questionnaires to 136 respondents using a purposive sampling technique. Furthermore, the data obtained was processed using SPSS software version 27. The data analysis method used was quantitative analysis method using validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple regression tests and hypothesis testing.

The results of this study shows that content, ease of use, and timeliness significantly have a positive effect on user satisfaction. Meanwhile, the accuracy and format are not significantly affected. But simultaneously content, accuracy, format, ease of use, and timeliness affect the satisfaction of MOKA POS application users.

Keywords: End User Computing Satisfaction (EUCS), MOKA POS, cashier application, Karyawan, Coffee Shop.