

ABSTRAK

PROSES MANAJEMEN KONFLIK DAN NEGOSIASI PADA KOMUNITAS TARI FAKULTAS EKONOMI (KOTAFE) UNIVERSITAS SANATA DHARMA

Wisang Astri Kartikasari
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) bentuk dan jenis konflik-konflik yang dihadapi oleh pengurus Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE), (2) proses manajemen konflik dan negosiasi di dalam Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE), dan (3) dampak manajemen konflik dan negosiasi yang diterapkan dalam Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE). Penelitian ini berjenis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui teknik wawancara. Data yang diperoleh dianalisis melalui teknik triangulasi data, *member checking*, dan *auditing* dengan *expert judgement*. Hasil dari penelitian ini di antaranya adalah: (1) bentuk konflik yang muncul terdiri atas delapan destruktif dan dua konstruktif, sedangkan jenis konflik yang muncul meliputi empat *intrapersonal*, empat *interpersonal*, dan dua *interorganizational*, (2) manajemen konflik yang diterapkan terdiri atas empat *accommodating strategy*, empat *competitive strategy*, satu *avoiding strategy*, dan satu *collaborative strategy*, sedangkan negosiasi yang digunakan meliputi *win-lose* dan *win-win* untuk dua konflik saja, dan (3) empat dari sepuluh penyelesaian konflik yang menerapkan manajemen konflik dan negosiasi dinyatakan efektif, sedangkan enam dari sepuluhnya dinyatakan belum efektif karena memberikan dampak buruk bagi Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE).

Kata kunci: Organisasi, konflik, manajemen konflik, negosiasi, rancangan strategis.

ABSTRACT

**CONFLICT MANAGEMENT PROCESS AND NEGOTIATION IN THE
KOMUNITAS TARI FAKULTAS EKONOMI (KOTAFE) OF SANATA
DHARMA UNIVERSITY**

Wisang Astri Kartikasari
Management Study Program, Economics Faculty
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2024

This study aims to find out: (1) the form and type of conflicts faced by the management of the Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE), (2) conflict management processes and negotiations within the Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE), and (3) the impact of conflict management and negotiations implemented in the Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE). This study is descriptive with a qualitative approach. Data was obtained through interview techniques, checking members, and auditing techniques with expert judgment. The results of this study include: (1) the form of conflict that arises consists of eight destructive and two constructive, while the types of conflict that arise include four intrapersonal, four interpersonal, and two interorganizational, (2) the conflict management implemented consists of four accommodating strategies, four competitive strategies, one avoiding strategy, and one collaborative strategy, while the negotiations used include win-lose and win-win for only two conflicts, and (3) four out of ten conflict resolution implementing conflict management and negotiations are declared effective, while six out of ten were declared not effective because they had a bad impact on the Komunitas Tari Fakultas Ekonomi (KOTAFE).

Keywords: *Organization, conflict, conflict management, negotiation, strategic design.*