



- ARSIP TERBITAN ▾
- KATEGORI ▾
- KEBIJAKAN JURNAL ▾
- PANDUAN PENULISAN ▾
- ABOUT ▾

HOME / ARCHIVES / Vol. 4 No. 4 (2023)

## Vol. 4 No. 4 (2023)



Terbitan Keenambelas - November 2023

PUBLISHED: 2023-11-26

**ARTIKEL**

---

## **Meningkatkan Mutu Kemasan Melalui Pelatihan Desain Label Produk Usaha Rumahan di Desa Ketapang, Tanggulangin, Sidoarjo**

I Putu Artaya, Made Kamisutara

1295-1305

 PDF

## **Penguatan Sumber Daya Manusia dan Penataan Jalur Trekking Untuk Mendukung Pengembangan Wisata Tirta di Desa Batuagung, Kecamatan Jembrana, Kabupaten Jembrana**

I Nyoman Meirejeki, I Gede N Suta Waisnawa, I Ketut Suarta, I Komang Mahayana Putra

1306-1321

 PDF

## **Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris Aktif dengan Metode Role Play untuk Karyawan Melcosh Café dan Glamcamp**

Mega Wulandari, Rina Astuti Purnamaningwulan, Thomas Wahyu Prabowo Mukti


1322-1329

 PDF

## **Pelatihan Pengisian Aplikasi Cerol Bagi Catering Anggur Guna Memenuhi Persyaratan Sertifikasi Halal MUI**

Adhita Maharani Dewi, Retno Palupi, Ayu Andira Wulandari

1330-1337

 PDF

## **Pelatihan Identifikasi Bahaya Pestisida Terhadap Lingkungan dan Kesehatan Pekerja Perkebunan Sawit di Kalimantan Barat**

Maksuk Maksuk, Salma Rizkiya Kinasih, Rizal Assalam, Andi Hidayat

1338-1345

 PDF

## **Sosialisasi dan Pelatihan Pendaftaran Merek Dagang Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Wilayah Banyumas**

Maya Ruhtiani, Yuris Tri Naili

1346-1355

 PDF

## **Membangun Desa Sehat Mandiri dengan Pengembangan Produk Olahan Tanaman Biofarmaka menjadi Obat Herbal di Desa Sirkandi Banjarnegara**

Indah Sulistiyawati, Gita Anggraeni, Tien Setyaningtyas

1356-1367



## **Membuka Pintu Pasar Digital: Pelatihan Pemasaran Digital untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM Olahan Pangan di Salatiga**

Lola Kurnia Pitaloka, Kardoyo

1368-1380



## **Pelatihan Pembuatan Media Ajar Camtasia Bagi Guru TK ABA 38 Semarang**

Enny Dwi Lestariningsih, Testiana Deni Wijayatiningsih, Eko Andy Purnomo

1381-1389



## **Penguatan Kompetensi TPACK Guru dalam Mendesain Pembelajaran Yang Inovatif**

Sirajuddin Sirajuddin, Khadijah Darwin, Muhammad Muzaini, Resmi

1390-1398



## **Pelatihan Pengoperasian Website Desa Barengkrajan Sidoarjo Sebagai Media Penyebaran Informasi dan Komunikasi Masyarakat**

I Putu Artaya, Latipah Rifani, Khalifah Imana Cahyaning Putri, Fadilatus Syifa, Vanessa Vindy Audina Prayogo, Siti Shafira

1399-1407



## **Pendampingan Pendampingan SMKN 2 Lutim Menuju SMK PK melalui FGD Pengembangan Sumberdaya Berbasis Data dan Penggunaan Platform Terknologi**

Sumantri, Akmal

1408-1416



## **Pelatihan Teknologi Berbasis Software ArcGIS Untuk Pembuatan Peta Wilayah Bagi**

### **Taruna-Taruni SMK Techno Terapan Makassar**

Muhammad Idris Juradi, Suriyanto Bakri, Alam Budiman Thamsi  
1417-1422

 PDF

### **Pemberdayaan Ibu Rumah Tangga Dalam Upaya Pencegahan Penyakit Tidak Menular**

Ari Athiutama, Indra Febriani, Imelda Erman, Azwaldi Azwaldi, Ismar Agustin, Aguscik  
1423-1431

 PDF

### **EKO-KREASI: Transformasi Botol Plastik menjadi Interior Inovatif dan Hidroponik Desa Kalosi Alau**

Aksal Mursalat, Ahmad Mustanir, Muliani, Muhammad Rais Rahmat Razak, Haeruddin Syarifuddin,  
Trisnawaty AR, M Nurzin  
1432-1440

 PDF

### **Pembuatan Boxportabel Susun dengan Penjagaan Sensor Suhu Untuk Budidaya Maggot di Desa Benelan Lor**

Siska Aprilia Hardiyanti, Sefri Ton, Tri Maryono Rusadi  
1441-1448

 PDF

### **Fun English di TK Kecamatan Ponrang Kabupaten Luwu**

Muhammad Hasby, Busra Bumbungan, Edi Wahyono  
1449-1455

 PDF

### **Pelatihan Pembuatan Paket Wisata Asparagus Cooking Class di Desa Wisata Pelaga Kabupaten Badung Bali**

I Wayan Basi Arjana, I Ketut Suarja, I Wayan Pugra, I Made Sumartana  
1456-1467

 PDF

### **Pembinaan Komunitas SARISEJAYA Melalui Kegiatan Pengelolaan Bidang Sejarah, Seni, dan Budaya**

Agus Susilo, Sarkowi, Yeni Asmara

1468-1476

 PDF

### **Workshop Pembuatan Soal Matematika Berbasis CTL (Contextual Teaching Learning) dan Implementasinya Menggunakan Google Sites dalam Pembelajaran**

Achmad Muhtadin, Berahman, Reski Herawati

1477-1487

 PDF

### **Training of Trainer (ToT) Guru Bimbingan Konseling dalam Melakukan Trauma Healing Melalui Konseling Sebaya Model Bantuan Antar Siswa di Kabupaten Majene**

Abdullah Pandang, Muhammad Danial

1488-1496

 PDF

### **Upaya Peningkatan Literasi Keuangan Bagi Generasi Z**

Studi Pada Siswa SMA Santa Maria 1 Bandung

Tanti Irawati Mukhlis, Vincentia Wahyu Widajatun, Pebri Yanida, Neneng Susanti, Muhammad Bayu Aji Sumantri, Oliver Hasan Padmanegara, Kharisya Ayu Effendi

1497-1504

 PDF

### **Sosialisasi Transfer Teknologi dan Pelatihan Pembuatan Filtrasi Air Bersih di Desa Mak Teduh**

Okta Karneli, Mandataris, Sigit Sutikno, Seno Andri, Syofiatul Safitri, Andri Sulistyani, Dzaki Naufal

1505-1512

 PDF

### **Membangun Keunggulan Produk untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran Produk UMKM di Kecamatan Bukit Batu Bengkalis**

Lie Othman, Kasmiruddin, Meyzi Heriyanto, Mandataris

1513-1519

 PDF

### **Membangun Kesadaran Siaga Bencana di UPT SMA Neg 12 Luwu Utara**

Irwan Ramli, Aryadi Nurfalaq, Rahma Hi Manrulu, Fitri Djusmi, Hilda Rahmawati  
1520-1524

 PDF

### **Membangun Antusias dalam Menjaga Hutan dan Lahan Guna Masyarakat Peduli Lingkungan di Desa Simpang Padang**

Mandataris, Selfianti, Muhammad Habib, Ella Kurniati, Muhammad Raehan Akbar, Yoga Dwi Saputra, Tasya Nadila, Valoma Rosariyanti Sinaga, Andita Nurul Kurniawati Putri  
1525-1535

 PDF

### **Penguatan Pelayanan Administrasi Melalui Digital Village sebagai Upaya Percepatan Pembangunan Berkelanjutan di Desa Randugunting**

Nurdian Susilowati, Alfa Faridh Suni, Fera Ferdiana, Supanji Setyawan  
1536-1550

 PDF

### **Penguatan Kapabilitas Pengelola Shibori Sidomaju Desa Kenteng dalam Bisnis Berkelanjutan**

Amir Mahmud, Ida Nur Aeni, Faridhatun Faidah  
1551-1559

 PDF

### **Optimalisasi Pengembangan Desa Wisata Melalui Peningkatan Kapasitas Masyarakat Lokal dan Penguatan Nama Desa Menanga**

I Made Widiantera, Kadek Dwi Cahaya Putra, I Gede Iwan Suryadi, Ni Nyoman Sri Astuti, Ni Wayan Wahyu Astuti  
1560-1569

 PDF

### **Sosialisasi Sadar Sampah Melalui Pengelolaan Sampah Sebagai Upaya Peningkatan Produksi Pertanian Berbasis Budaya Hidup Sehat di Desa Sebelei, Kecamatan Makian Barat – Halmahera Selatan**

Hudan Irsyadi, Sulmi Magfirah, Abd Hakim Husen, Nurfadhilah Arif  
1570-1577

 PDF

### **Sosialisasi Regulasi Ekspor dan Pemasaran E-Commerce Pada Sentra Kerajinan Industri Kaos Sablon Kawasan Jalan Suci Bandung**

Minhajuddin, Abdul Rozak, Khoirun Nisa Bahri  
1578-1588

 PDF

### **Peningkatan Keberlangsungan Hidup UMKM Kelurahan Sambikerep Dengan Model SWOT Melalui Program IBM Social Day**

Krismi Budi Sienatra, Sri Nathasya Br Sitepu, Irantha Hendrika Kenang, Devi Rahnjen Wijayadne, Alexander Wahyudi Henky Soeparto  
1589-1596

 PDF

### **Pendampingan Pengelolaan Usaha UMKM Isi Ulang Bali di Desa Dalung, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung**

I Gusti Ayu Astri Pramitari, Kadek Nita Sumiari, Ketut Nurhayanti, I Komang Wiratama  
1597-1605

 PDF

### **Revitalisasi Tanaman Obat Keluarga (TOGA) sebagai Bahan Utama Pembuatan Bubuk Jahe Instan di Kelurahan Marang**

Sulistyowati, Syawaliah, Rika Andriani, Mita Nur Safira, Dinda Ulfa Rosnita, Rofiatul Qodrati, Nurul Asfiah, Muslimah Al Widya, Nur Khusna, Akhmad Fiqhan, Yudistira Prayoga  
1606-1612

 PDF

### **Media Augmented Reality: Pelatihan Pada Guru SMP untuk Mendukung Keterampilan Pedagogik Guru Abad 21**

Aswar Anas, Vicky Bin Djusmin, Rio Fabrika Pasandaran  
1613-1620

 PDF

### **Lingkungan Yang Nyaman Melalui Peningkatan Perilaku Masyarakat dalam Mengelola Sampah**

Imelda Erman, Azwalidi, Ari Athiutama

1621-1628

 PDF

### **Pengembangan Produk Unggulan Rongkong Berbahan Dasar Kopi melalui Penguatan Teknologi Tepat Guna**

Paldy, Muhammad Rusli Baharuddin, Iin Dwi Aristy Putri

1629-1637

 PDF

### **Pengembangan Sistem Informasi Desa Wisata di Desa Wongaya Gede, Kecamatan Penebel, Kabupaten Tabanan Berbasis Web**

Made Pasek Agus Ariawan, Gde Brahupadhya Subiksa, Ida Bagus Adisimakrisna Peling, Ni Ketut Pradani Gayatri Sarja, Luh Gede Putri Suardani, I Nyoman Harini Puspita, Made Pradnyana Ambara, I Putu Oka Wisnawa, I Putu Astya Prayudha

1638-1643

 PDF

### **Pendampingan Pembelajaran Melalui Program “Sinau Bareng Adi Buana” di Desa Kedungsumur Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo**

Camelia Istiqomah Purwanti, Martha Sukma Wijaya, Nabila Salima Azzahro, Putri Cahaya Kasih, Mohammad Hisyam Al Anshori, Feny Rita Fiantika

1644-1651

 PDF

### **Review Laporan Keuangan dan Aspek Perpajakan BUMDES Garuda Wisnu Prabawa Desa Guwang**

Ni Luh Putri Setyastrini, I Nyoman Darmayasa, Dewa Made Mahayana

1652-1658

 PDF

### **Penguatan Ketahanan Ekonomi Pangan Pesantren Nurul Furqon Rembang Melalui Bimbingan Teknis dan Pendampingan Produksi Mocaf dan Olahannya**

Rohadi, Siti Aminah, Mulya Virgonita Iswindari Winta

1659-1666

 PDF



## **Pemberdayaan Perekonomian Desa Adat Melalui Pendampingan Rancangan Sistem Akuntansi BUPDA**

Ni Luh Putri Setyastrini, I Nyoman Darmayasa, Putu Adi Suprpto, I Made Adhi Wirayana, Ni Nyoman Harini Puspita

1667-1675

 PDF

## **Pelatihan Pembuatan Dessert Box Sehat Berbahan Dasar Tahu Untuk Ibu-Ibu PKK Desa Labanasem dalam Rangka Mendukung UMKM**

Firda Rachma Amalia, Inno Cahyaning Tyas, Nadia Maharani

1676-1680

 PDF

## **Pelatihan Digital Marketing, Budgeting, dan Pelayanan Prima pada Desa Wisata Ekologis Nyambu**

Gede Sedana Wibawa Yasa, Ni Ketut Vini Elfarosa, Ni Putu Rita Sintadevi, Cokorda Gede Putra Yudistira

1681-1687

 PDF

## **Penguatan Resilience Mitra Peternak Ayam Petelur di Kecamatan Penebel Tabanan dengan IPTEKS**

I Ketut Swardika, Putri Alit Widyastuti Santiary

1688-1698

 PDF

## **Pemberdayaan Masyarakat dalam Industri Kreatif Arang Tempurung Kelapa Melalui Pelatihan dan Penerapan Teknologi Mesin Pencetak Briket**

Aprilia Divi Yustita, Siska Aprilia Hardiyanti, M. Abdul Wahid, Galang Fajaryanto

1699-1709

 PDF

## **Pendidikan Ekologis untuk Kelompok Pendampingan Iman Remaja (PIR), Paroki St. Yusuf, Bintaran, Yogyakarta**

Dionius B. Mahamboro, Andreas Baladika, Leonardus Andhika

1710-1716

 PDF

## **Pendampingan Penentuan Harga Pokok Produksi serta Harga Jual Minuman Serbuk pada Kelompok Wanita Sambung Rasa**

Sandra Galuh Asmarawati

1717-1725

 PDF

## **Pemberdayaan Perempuan Melalui Program Ekonomi Kreatif Produksi Kerupuk Ikan Guna Meningkatkan Nilai Jual Ikan dan Mandiri Ekonomi di Desa Pondoknonggo, Kecamatan Kabat, Banyuwangi**

Eli Novita Sari, Jangka Rulianto, IGNB. Catrawedarma

1726-1732

 PDF

## **Pengembangan Produk Berkelanjutan berupa Maggot Kering dan Pupuk Organik di Kampung Wisata Kali Gajah Wong, Giwangan Yogyakarta**

Rubiyatno, Maria Angela Diva Vilaningrum Wadyatenti, Ika Yuli Listyarini

1733-1746

 PDF

## **Pelatihan Penulisan Abstrak bagi Mahasiswa Semester Akhir sebagai Upaya Persiapan Penulisan Abstrak dalam Skripsi**

Asfi Aniuranti, Nuraini Muhasanah, Indah Sulistiyawati, Diah Arimbi

1747-1755

 PDF

## **Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan Terintegrasi dan Perhitungan Perpajakan pada UMKM se-Kabupaten Badung**

Ketut Sinta Trisnadewi, Ni Komang Urip Krisna Dewi, Cening Ardina

1756-1763

 PDF

## **Optimalisasi Potensi Wisata Kalurahan Pandowoharjo, Kapanewon Sleman**

Ferrynela Purbo Laksono, Aurelia Melinda Nisita Wardhani, Lucia Kurniawati, Lisia Apriani

1764-1772

 PDF

## **Pelatihan Geogebra Sebagai Media Pembelajaran Inovatif Bagi Guru Matematika SMP Kota Samarinda**

Petrus Fendiyanto, Safrudiannur, Kurniawan  
1773-1780

 PDF

## **Optimalisasi Pekarangan Menjadi Kebun Tanaman Obat Keluarga Yang Produktif di Desa Ploso, Kota Kudus**

Heny Alpandari, Khairul Anwar, Veronica Krestiani, Suharijanto  
1781-1786

 PDF

## **Pendampingan Pemasaran Produk Ekspor Melalui Aplikasi E-Commerce Pada Sentra Kaos Sablon Bandung**

Abdul Rozak, Minhajuddin, Khoirun Nisa Bahri, Tiara Felinda Amalia  
1787-1794

 PDF

## **Integrasi Kearifan Lokal dalam Upaya Optimalisasi Ekowisata di Pantai Bira: Menuju Summit Tourism Investment 2023**

Rina Asrini Bakri, Ibrahim H. Ahmad, Andika Saputra, Saiful, Ari Reski Sashari  
1795-1801

 PDF

## **Pelatihan Pembuatan Kompos Menggunakan Maggot (Black Soldier Fly) pada Masyarakat Sekitar Kampus IV Universitas Khairun, Halmahera Barat**

Nurfadhilah Arif, Laswi Irmayanti, Sabaruddin B.  
1802-1807

 PDF

## **Penanaman Nilai Karakter dalam Pembelajaran Literasi Bahasa Inggris Berbasis Digital bagi Siswa MA Pesantren Mizanul Ulum**

Ratnawati, Sulastri  
1808-1814

 PDF

### **Meningkatkan Pelayanan Wisatawan Asing Asal Malaysia di Desa Kutuh, Badung**

I Gde Agus Jaya Sadguna, I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, Ni Made Sintya Rani, Ni Nyoman Harini Puspita

1815-1825

 PDF

### **Peningkatan Pengetahuan dan Kompetensi Guru SMPN 3 Majene Melalui Pelatihan Pelaksanaan Lesson Study**

Muhammad Abdy, Fadhil Zil Ikram, Dita Mulyana Ramadhani, Rasydah Nur Tuada

1826-1833

 PDF

### **Pelatihan Program Digital Marketing dan E- Commerce Sebagai Peningkatan Keterampilan Ekonomi Kreatif**

Studi: Siswa SMA Double Track di Malang

Raya Sulistyowati, Tri Sudarwanto, Dwi Yuli Rakhmawati, A'rasy Fahrullah, Farij Ibadil Maula, Angga Martha Mahendra, Khoirotul Amaliyah

1834-1843

 PDF

### **Perbaikan Bahan Tanam Kopi Robusta Sebagai Perintisan Desa Agrowisata Desa Ternadi Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus**

Tangguh Prakoso, Shodiq Eko Ariyanto, Winda Widyastuti, Endang Dewi Murrinie

1844-1850

 PDF

### **Pelatihan Perlindungan Data Pribadi dan Keamanan Siber Untuk Siswa SMK Negeri 2 Surakarta**

Joni Maulindar, Dwi Hartanti

1851-1856

 PDF

### **Edukasi Anti Stunting dan Penerapan Pola Hidup Bersih dan Sehat di TK ABA Sudiang Kota Makassar**

Hilmi Hambali, Rahmatia Thahir

1857-1863

 PDF

### **Menstimulasi Penguasaan English Vocabulary Berbasis Islamic Reading Bagi Siswa Madrasah Aliyah Pesantren Mizanul Ulum**

Rusdiah, Salim Hasan

1864-1870

 PDF

### **Pembuatan Sumur Bor Filtrasi Air Untuk Meningkatkan Kesehatan Santri dan Upaya Penghematan Air Pada Pesantren Hidayatullah Medan**

Yunita Syafitri, Aulia Muflih Nasution, Angga Ade Sahfitra

1871-1882

 PDF

### **Pelatihan dan Pendampingan Penyusunan Proposal Kerjasama Dalam Pengembangan Kelompok Usaha Bersama RLK Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru**

Dia Meirina Suri, Pahmi Amri, Moris Adidi Yogia

1883-1889

 PDF

### **Pelatihan Pengembangan Modul Ajar Kurikulum Merdeka di MI Miftahul Huda 2**

Istiyati Mahmudah, Sulistyowati, Muhammad Syabrina, Lutfia Maulida

1890-1897

 PDF

### **Penyuluhan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat serta Rancang Bangun Pendistribusian Air Bersih di Desa Ciela Kabupaten Garut**

Narwikant Indroasyoko, Dini Hadiani, Ruminto Subekti


1898-1908

 PDF

### **Pelatihan Digital Marketing Keripik Kulit Singkong Bagi UMKM di Desa Palingkau Jaya**

Syarifah, Ria Mulyana, Amanda Dhea Septiani, Zaidi Darmawansyah, Mappa Syula, Mukhlis Rohmadi

1909-1914

 PDF

## **Pelatihan English Speaking Skill Melalui Metode Fun Learning Bagi Siswa Madrasah Aliyah Pesantren Mizanul Ulum**

Abdollah, Ahdan, Sulastri

1915-1921

 PDF

## **Workshop Pengendalian Kualitas Statistika Dasar bagi Staf PT Petrokimia Gresik**

Hidayatul Khusna, Muhammad Mashuri, Wibawati, Muhammad Ahsan, Agus Suharsono, Diaz Fitra Aksioma, Novri Suhermi

1922-1928

 PDF

## **Literasi Digital: Pemahaman Cyberbullying pada Siswa Sekolah Dasar**

Nurani Hadnistia Darmawan, Hilman Hilmawan, Dheva Seftian, Lufti Aulia, Lutpi Hikmatullah, Marwah Zahira, M Ramdan, M Ridwan, M Nabil, Ricky Ahmad, Rizki Syamsal, Salma Futiannisa, Siti Hamidah, Siti Jihan, Sopa Sopia

1929-1935

 PDF

## **Digitalisasi Laporan Keuangan Akselerasi Pendukung Kebijakan Strategis UMKM**

Putu Rany Wedasuari, Ni Nyoman Yintayani, Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, Ketut Nurhayanti, Nyoman Angga Pradipa

1936-1942

 PDF

## **Optimalisasi dan Pengembangan Produk Unggulan Desa Banyubiru Guna Mendukung Pembangunan Desa yang Inklusif**

Bhanu Rasendriyo, Dwi Rahmayani, Badar Fadlan Ibrahim, Khurun Estina Savira, Qurnia Latifa Nur Sarwestri, Selviana Diah Utami, Armelia Putri, Maya Indah Sulistiyowati, Haedar Said Hanan, Riska Widya Sabita, Faiz Mahfudin, Aulia Gita Safitri, Ageng Patriot Dibangsa, Ardian Alif Mustofa, Fatima Amalia Putri

1943-1954

 PDF

## **Pendampingan dan Pelatihan Adopsi Teknologi Wafer dan Silase Kangkung Kering sebagai Alternatif Hijauan di Musim Paceklik di Ponpes Muhammadiyah Gresik**

Sazli Tuter Risyahadi, Yuli Retnani, Iwan Prihantoro, Taryati, Mahirah Firdaus

1955-1963

 PDF

### **Penyiapan Generasi Global Melalui Pembelajaran Bahasa Inggris pada Siswa SD Negeri Empan**

Umar, Ersya Anita Aulia, Supriadin  
1964-1970

 PDF

### **Perancangan Mesin Pengaduk (Mixer) Bahan Silase sebagai Pakan Ternak Kapasitas 200 Kg/15 Menit untuk Peternakan SapiBos Farm di Sumedang**

Riky Adhianto, Aini Fadhlih Hanifah, Otto Purnawarman  
1971-1981

 PDF

### **Pelatihan Pembuatan KIT Energi Alternatif untuk Mendukung Pembelajaran Model PjBL**

Meta Yantidewi, Imam Sucahyo, Mita Anggaryani, Lydia Rohmawati, Muhammad Habibulloh, Endah Rahmawati  
1982-1992

 PDF

### **Pelatihan Psikodrama Untuk Meningkatkan Self Esteem Orang Dengan Gangguan Jiwa di Yayasan Mitra Mulia Kabupaten Banyuasin**

Sri Martini, Sri Endriyani, Marta Pastari  
1993-2000

 PDF

### **Membangun Pondasi Pendidikan: Upaya Meningkatkan Literasi dan Numerasi di SD Negeri Purborejo, Temanggung**

Prihatin DwiHantoro, Pristi Sukmasetya, Laela Dian Angraeni  
2001-2007

 PDF

### **Pelatihan Digital Marketing Bagi Kelompok Disabilitas Kota Bengkulu**

Septriani Septriani, Handoko Hadiyanto, Merri Anitasari  
2008-2014

 PDF

### **Pendampingan Komunikasi Bahasa Inggris bagi Gita Tambora Duta Wisata pada Kegiatan Budaya Barapan Kerbau Kabupaten Sumbawa**

Umar, Supriadin  
2015-2021

 PDF

### **Rancang Bangun Alat Pemisah Padi Portabel Untuk Masyarakat Desa Cibuluh Kabupaten Subang Jawa Barat**

Anggraeni Mulyadewi, Nur Wisma Nugraha, Aris Budiarto, Nur Jamiludin Ramadhan, Hilda Khoirunnisa  
2022-2028

 PDF

### **Implementasi Strategi Cooperative Learning dalam Pembelajaran English Day Bagi Siswa MTs Wihdatul Ulum**

Andi Hudriati, Sulastri, Ratnawati  
2029-2034

 PDF

### **Kegiatan Pembuatan Minyak Sumbawa Sebagai Alternatif Kegiatan Branding Desa Tarusa, Sumbawa**

Didin Hadi Saputra, Meiyanti Widyaningrum, Lale Yaqutunnafis, Adib Zata Ilmam, Mufidah, M. Nasuhi, Halaludin  
2035-2042

 PDF

### **Upaya Pengurangan Nyeri Punggung pada Ibu Hamil dengan Massage Effleurage**

Nurul Komariah, Sari Wahyuni, Fathia Salsabilah, Helda Puspita  
2043-2047

 PDF

### **Edukasi Pengenalan Lebah Lokal dan Manfaat Madu Terhadap Siswa Sekolah Dasar di Dusun Saluseba**

Andi Gita Maulidyah Indraswari Suhri, A. Hasdiansyah, Sulastri  
2048-2052



 PDF

### **Pelatihan Inovasi Seni Kerajinan Makrame di Perkumpulan Penyandang Disabilitas Indonesia (PPDI) di Kota Padangpanjang**

Asmidar, Purwo Prihatin, Aini Ramadhani Syafitri  
2053-2062

 PDF

### **Kemasan dan Pelabelan Sebagai Bentuk Strategi Pemasaran Pada Pelaku UMKM Garam di Desa Bulucindea**

Asriyanti Syarif, Rahmi, Juliani Ibrahim, Syamsia, Fitri Indah Yani, Andi Chadijah, Abd. Rakhim Nanda, Nurinsana Salam  
2063-2069

 PDF

### **Pemanfaatan Limbah Kulit Singkong untuk Meningkatkan UMKM di Desa Palingkau Jaya**

Noor Kholis, Nurul Annisa, Khusnul Khotimah, Diah Ayu Prameswari, Irkhana Tri Pangesti, Mukhlis Rohmadi  
2070-2075

 PDF

### **Optimalisasi Kesehatan Remaja Dalam Strategi Peningkatan Pengetahuan Tentang Penyakit Apendisitis di SMA Negeri 1 Kota Ternate**

Abd Hakim Husen, Ferdian Hidayat  
2076-2080

 PDF

### **Literasi Pembiasaan Menjaga Kebersihan Lingkungan Melalui Storytelling pada Anak Usia SD di Ternate**

Nurfani, Fachmi Alhadar, Rudi S. Tawari  
2081-2088

 PDF

### **Peningkatan Kemampuan Percakapan Dasar Siswa SMP melalui English Camp**

Heriyanti Tahang, Irna Rusani, Rinda Hardianti, Nurwaida, Yuliana  
2089-2096

 PDF

### **Pemberdayaan Masyarakat dalam Upaya Meningkatkan Derajat Kesehatan dan Tanggap Bencana di Desa Maitara Kecamatan Tidore Utara**

Abd Hakim Husen, Ismail Rahman, Hardina  
2097-2102

 PDF

### **Analisis Kepuasan Mitra Pada Penggunaan Tanaman Herbal Masa Pandemi Covid-19 di Desa Kolongan Kecamatan Talawaan**

Femmy Roosje Kawuwung, Meike Paat, Yohanes Bery Moku  
2103-2109

 PDF

### **Pemanfaatan Buah Tomat Melalui Pelatihan Pembuatan Sirup Tomat di Desa Saka Lagun Kabupaten Kapuas**

Annisaturaida, Muhamad Ashri, Kasella Ranti Estaty Putri, Bella Indriati Wulansari, Maulida, Abidah Masrurah, Aulia Rahmah, Nada Syifa Nadia, Fahmi Khairian Nor, Muhammad Askiya Ramadhanu, Muhammad Nasir  
2110-2115

 PDF

### **Optimalisasi Pengembangan BUPDA melalui Peningkatan Kapasitas Pegawai**

Rifqi Nur Fakhrurozi, I Ketut Pasek, Gede Santanu, I Wayan Sukarta, I Made Widiantara  
2116-2125

 PDF

## **DESKRIPSI JURNAL**

---

Madaniya (ISSN 2721-4834) adalah jurnal ilmiah yang menerbitkan artikel tentang *pengabdian kepada masyarakat* dalam perspektif multidisiplin ilmu. Jurnal ini merupakan wadah untuk para akademisi, praktisi, dan masyarakat untuk mengeksplorasi isu-isu dan praktik yang berkaitan dengan penelitian,

implementasi teknologi, dan kebijakan tentang pemberdayaan masyarakat.  
Diterbitkan oleh *Pusat Studi Bahasa dan Publikasi Ilmiah*.

## DOWNLOAD

---



## PENGUNJUNG

---

## PENGUTIPAN & SITASI

---

Google Scholar

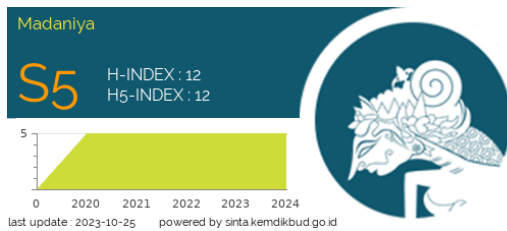
Sitasi Google Scholar : Madaniya		
	Semua	Sejak 2019
<b>Kutipan</b>	1712	1711
<b>indeks-h</b>	15	15
<b>indeks-i10</b>	22	22
Madaniya		> <



## INDEKSASI

---





## KEYWORDS



## MOST READ LAST WEEK

Pelatihan Formulasi Pakan untuk Ternak Ayam Kampung (FORKAN) di Desa Kalensari

👁 121

Pengembangan Keterampilan Menulis Siswa SMAN 1 Semaka Melalui Web

Sekolah

👁 69

Pembelajaran Bahasa Inggris  
Menggunakan Media Flash Card Pada TPA  
Masjid Baitul Maqdis

👁 69

Interprestasi Pemahaman Kontur Melalui  
Hasil Pemetaan Dengan Menggunakan  
Surfer

👁 61

Upaya Meningkatkan Potensi Pariwisata  
Desa Jatiluwih melalui Pelatihan Bahasa  
Inggris untuk Kelompok Usaha Bersama  
dan Tenaga Kebersihan

👁 52

---

***Madaniya*** (ISSN 2721-4834)



Pusat Studi Bahasa dan Publikasi Ilmiah  
Palopo, Sulawesi Selatan, Indonesia, 91959

Platform &  
workflow by  
**OJS / PKP**



[ARSIP TERBITAN](#) ▾[KATEGORI](#) ▾[KEBIJAKAN JURNAL](#) ▾[PANDUAN PENULISAN](#) ▾[ABOUT](#) ▾[Search](#)

[HOME](#) / [Editorial Team](#)

## Editorial Team

### Pimpinan Redaksi

- [Muhammad Affan Ramadhana](#), *Politeknik Dewantara*, Sulawesi Selatan

### Editor

- [Rahmad Risan](#), *Universitas Negeri Makassar*, Sulawesi Selatan
- [Muhammad Muzaini](#), *Universitas Muhammadiyah Makassar*, Sulawesi Selatan
- [Suparman](#), *Universitas Cokroaminoto Palopo*, Sulawesi Selatan
- [Hasriani G](#), *Universitas Negeri Makassar*, Sulawesi Selatan
- [Ibnu Muhajirin](#), *Pusat Studi Bahasa dan Publikasi Ilmiah*, Sulawesi Selatan
- [Muhammad Iksan](#), *Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo*, Sulawesi Selatan
- [Musdalifah](#), *Institut Ilmu Kesehatan Pelamonia Kesdam XIV/ Hasanuddin*, Sulawesi Selatan
- [Dharma Fidyansari](#), *Politeknik Dewantara*, Sulawesi Selatan
- [Husnani Aliah](#), *Universitas Muhammadiyah Palopo*, Sulawesi Selatan

### Reviewer

[ARSIP TERBITAN](#) ▾[KATEGORI](#) ▾[KEBIJAKAN JURNAL](#) ▾[PANDUAN PENULISAN](#) ▾[ABOUT](#) ▾[Search](#)

[HOME](#) / [Reviewer](#)

## Reviewer

- [Husnani Aliah](#), *Universitas Muhammadiyah Palopo*, Sulawesi Selatan
- [Muhammad Muzaini](#), *Universitas Muhammadiyah Makassar*, Sulawesi Selatan
- [Rahman Hairuddin](#), *Universitas Cokroaminoto Palopo*, Sulawesi Selatan
- [Dito Anurogo](#), *Universitas Muhammadiyah Makassar*, Sulawesi Selatan | Taipei Medical University, Taiwan
- [Ray Suryadi](#), *Universitas Sembilanbelas Nopember*, Sulawesi Tenggara
- [Hasriani](#), *Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Berkah*, Palopo, Sulawesi Selatan
- [Herman Tandilimbong](#), *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Tana Toraja*, Sulawesi Selatan
- [Muhammad Irfan Rahim](#), *Universitas Sembilanbelas Nopember*, Sulawesi Tenggara
- [Muhammad Danial](#), *Universitas Sulawesi Barat*, Sulawesi Barat
- [Asrirawan](#), *Universitas Sulawesi Barat*, Sulawesi Barat
- [Firman](#), *Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo*, Sulawesi Selatan
- [Dodi Ilham](#), *Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo*, Sulawesi Selatan
- [Andi Mangnguntung Sudirman](#), *Universitas Cokroaminoto Palopo*, Sulawesi Selatan

## DESKRIPSI JURNAL

Madaniya (ISSN 2721-4834) adalah jurnal

# Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris Aktif dengan Metode Role Play untuk Karyawan Melcosh Café dan Glamcamp

Mega Wulandari<sup>1</sup>, Rina Astuti Purnamaningwulan<sup>2\*</sup>,  
Thomas Wahyu Prabowo Mukti<sup>3</sup>

<sup>1-3</sup> Universitas Sanata Dharma

\* rina.ap@usd.ac.id

## Abstrak

Melcosh Café dan Glamcamp yang telah tujuh tahun berdiri di Kawasan Wisata Kaliurang, Yogyakarta semakin memperluas pasarnya. Kini, bisnis café tersebut telah merambah ke pasar internasional, di mana jumlah kunjungan dari customer mancanegara semakin bertambah dan konsisten. Untuk dapat melayani customer mancanegara, para karyawan di Melcosh Café & Glamcamp perlu memiliki kemampuan komunikasi bahasa Inggris aktif. Untuk membantu menjawab kebutuhan tersebut, tim pengabdian dari prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Sanata Dharma menyelenggarakan pelatihan komunikasi bahasa Inggris aktif dengan metode *role play* bagi karyawan Melcosh Café dan Glamcamp. Dengan modul yang dikembangkan secara khusus untuk konteks bisnis resto dan hospitality industry, kegiatan pelatihan yang berbasis *role play* dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan dengan jumlah total delapan pertemuan. Setelah menjalani pelatihan intensif selama satu bulan, keempat belas orang peserta pelatihan yang terdiri dari barista, waiter, cook, customer service, dan staf operasional dapat meningkatkan kemampuan bahasa Inggris mereka dari level pasif menjadi aktif, khususnya dalam konteks melayani dan menangani kebutuhan pelanggan mancanegara di café dan *glamcamp*. Hasil akhir pengabdian masyarakat ini menunjukkan bahwa pelatihan bahasa Inggris dengan metode *role play* terbukti telah memberikan dampak positif bagi perkembangan kompetensi berbahasa Inggris para karyawan Melcosh Café & Glamcamp yang merupakan salah satu faktor penunjang pengembangan bisnis perusahaan.

**Kata Kunci:** pelatihan, komunikasi bahasa Inggris, *role play*, Melcosh Café & Glamcamp

## Pendahuluan

Melcosh Café & Glamcamp adalah salah satu cafe yang terletak di Kawasan wisata Kaliurang yang tepatnya berada di kaki gunung Merapi, provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Selain kafe, Melcosh juga memiliki area *glamour camping*, atau yang lebih dikenal dengan *glamcamp*, yang saat ini sedang naik daun. Melcosh Café & Glamcamp telah beroperasi sejak tahun 2016 dan menjadi salah satu unit bisnis yang dimiliki oleh Direktorat Sekolah Sanjaya, di bawah Keuskupan Agung Semarang. Pendirian unit bisnis ini dimaksudkan untuk menjadi salah satu sumber penghasil dana yang dapat mendukung

<https://madaniya.biz.id/journals/contents/article/view/553>



kelangsungan sekolah-sekolah yang ada di dalam pengelolaan Direktorat Sekolah Sanjaya. Dalam hal ini, kondisi sekolah-sekolah yang belum mandiri secara finansial memerlukan dukungan berupa subsidi dana dari unit bisnis Melcosh Café & Glamcamp agar supaya kebutuhan operasional sekolah dapat tetap terpenuhi. Oleh sebab itu, Melcosh Café & Glamcamp memegang peran penting untuk selalu menghasilkan keuntungan finansial demi menjamin keberlanjutan sekolah-sekolah tersebut (Pranatasari, Kristia, Purnamaningwulan, & Mukti, 2022).

Setelah tujuh tahun berdiri, kini Melcosh Café dan Glamcamp semakin berkembang dan pasarnya semakin meluas terlebih dengan adanya usaha-usaha promosi dan marketing yang sudah dilakukan (Purnamaningwulan, Mukti, Pranatasari, & Kristia, 2022). Namun demikian, perluasan pasar masih terus dilakukan supaya semakin banyak pelanggan yang mengunjungi dan menikmati produk serta fasilitas yang ditawarkan oleh Melcosh Café & Glamcamp. Salah satu fasilitas yang ditawarkan oleh Melcosh Café & Glamcamp saat ini adalah paket tour Kaliurang yang bekerja sama dengan komunitas Jeep Kaliurang. Hal ini adalah salah satu faktor yang menarik minat semakin banyak wisatawan mengunjungi Melcosh. Tidak hanya wisatawan domestik, tetapi jumlah wisatawan manca negara juga turut bertambah. Maka dari itu, saat ini Melcosh Café semakin sering mendapatkan pengunjung dari manca negara yang ingin untuk sekedar menyeruput kopi sambil menikmati pemandangan dan kesejukan alam di area Kaliurang Yogyakarta.

Dari hasil diskusi awal antara pengabdian dengan pihak manajemen Melcosh, diketahui bahwa jumlah kunjungan wisatawan manca negara rata-rata sebanyak 10-15 orang per minggu. Jumlah ini kendati tidak terlalu besar, namun merupakan peningkatan dari jumlah wisatawan manca negara yang berkunjung di tahun-tahun awal Melcosh didirikan. Bertambahnya kunjungan wisatawan manca negara ini membawa tantangan tersendiri bagi pihak Melcosh Café & Glamcamp. Tantangan tersebut yaitu perlunya karyawan yang mampu berkomunikasi aktif dalam Bahasa Inggris. Saat ini Melcosh Café & Glamcamp memiliki jumlah total karyawan sebanyak 20 orang. Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil observasi pihak manajemen Melcosh, terdapat 14 karyawan yang masih memerlukan pelatihan peningkatan keterampilan berkomunikasi Bahasa Inggris secara aktif. Adapun, posisi kemampuan komunikasi Bahasa Inggris karyawan Melcosh rata-rata masih berada di level pasif. Hanya satu orang di antara empat belas karyawan tersebut yang kemampuan Bahasa Inggrisnya aktif level pemula.

Berdasarkan fakta tersebut, pengabdian dapat menyimpulkan bahwa perlu diadakan program pelatihan berkomunikasi Bahasa Inggris aktif bagi para karyawan Melcosh Café & Glamcamp. Peningkatan kemampuan komunikasi Bahasa Inggris aktif sangat diperlukan guna menyiapkan para karyawan agar dapat melayani para pengunjung dari manca negara dengan lebih optimal. Selain itu, dengan penguasaan Bahasa Inggris aktif, para karyawan dapat merepresentasikan perusahaan dengan lebih baik, juga mempromosikan perusahaan secara lebih luas (Damayanti, 2019; Laia & Zai, 2020). Hal ini tentu akan turut memberi dampak positif pada keberlanjutan dan pengembangan Melcosh café & Glamcamp ke depannya.

Mempertimbangkan kebutuhan mitra akan komunikasi yang efektif dalam berbahasa Inggris, pengabdian mengambil peran sebagai penyedia program pelatihan Bahasa Inggris untuk para staff di Melcosh Café & Glamcamp. Seluruh divisi yang terkait dalam operasional Melcosh Cafe akan terlibat dalam program pelatihan ini, antara lain customer

service, chef, waiter, dll. Metode yang akan digunakan pada program ini adalah *role play*. Pelatihan dengan Metode *role play* dipilih karena beberapa keunggulannya. *Role-play* adalah teknik pengajaran yang umum digunakan dalam kelas English for Specific Purposes (ESP) yang melibatkan siswa untuk mengambil peran tertentu dan terlibat dalam percakapan atau skenario yang disimulasikan yang relevan dengan bidang studi atau karir mereka di masa depan.

Beberapa studi telah menunjukkan bahwa *role-play* dapat menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan keterampilan berbicara dalam ESP. Sebagai contoh, Öztürk dan Gökgöz (2016) menemukan bahwa kegiatan *role-play* dalam kursus ESP untuk mahasiswa keperawatan meningkatkan keterampilan berbicara mereka, serta kepercayaan diri dan motivasi mereka. Demikian juga, Kusuma dan Kurniawan (2020) melaporkan bahwa kegiatan *role-play* dalam kursus ESP untuk mahasiswa manajemen hotel dan pariwisata membantu mereka untuk berlatih keterampilan komunikasi dalam situasi dunia nyata.

*Role-play* juga terbukti efektif dalam mempromosikan pembelajaran bahasa melalui pengembangan keterampilan interpersonal seperti negosiasi, pemecahan masalah, dan berpikir kritis. Li dan Chen (2021) menemukan bahwa kegiatan *role-play* dalam kursus ESP untuk mahasiswa perdagangan internasional meningkatkan kemampuan mereka untuk bernegosiasi dan berkomunikasi secara efektif dengan klien dari budaya yang berbeda. Selain itu, Gupta dan Singh (2017) melaporkan bahwa kegiatan *role-play* dalam kursus ESP untuk mahasiswa teknik membantu mereka untuk mengembangkan keterampilan pemecahan masalah dan berpikir kritis.

Namun, efektivitas *role-play* sebagai metode pengajaran keterampilan berbicara dalam ESP dapat tergantung pada sejumlah faktor seperti kompleksitas skenario, tingkat keterlibatan siswa, dan kualitas bimbingan dan umpan balik dari guru. Misalnya, Cheng dan Wang (2017) menemukan bahwa kegiatan *role-play* kurang efektif dalam meningkatkan keterampilan berbicara dalam kursus ESP untuk mahasiswa bisnis ketika siswa tidak sepenuhnya terlibat dalam kegiatan atau ketika guru tidak memberikan bimbingan dan umpan balik yang cukup.

Sebagai kesimpulan, literatur menunjukkan bahwa *role-play* dapat menjadi metode pengajaran yang efektif untuk meningkatkan keterampilan berbicara dalam ESP. Namun, efektivitasnya dapat tergantung pada berbagai faktor yang perlu dipertimbangkan secara hati-hati saat merancang dan mengimplementasikan kegiatan *role-play* dalam kelas ESP. Dalam pelatihan Bahasa Inggris ini, kurikulum dirancang oleh pengabdian dibantu oleh para mahasiswa agar sesuai dengan kebutuhan Melcosh sehingga para staf dapat menggunakan Bahasa Inggris sebagai sarana berkomunikasi dengan *customer* asing.

## Metode Pelaksanaan

Kegiatan pelatihan komunikasi Bahasa Inggris aktif berbasis *role play* dilaksanakan dalam format luring selama kurang lebih satu bulan. Jumlah total pertemuan dalam pelatihan ini adalah delapan pertemuan, di mana satu minggu dilakukan dua kali pertemuan yang masing-masing berdurasi 90 menit. Pertemuan pertama kegiatan pelatihan dilaksanakan pada 4 Mei 2023, dan pertemuan terakhir dilaksanakan pada 8 Juni 2023. Seluruh kegiatan pelatihan dilaksanakan di ruang serbaguna Direktorat Sekolah Sanjaya yang beralamat di Jalan Kaliurang km 23, Hargobinangun, Sleman, Yogyakarta.

Adapun, peserta pelatihan ini adalah empat belas orang karyawan Melcosh Café & Glamcamp yang terdiri dari divisi customer service, waiters, cook, dan tenaga operasional lainnya.

Sebelum kegiatan pelatihan dimulai, para pengabdian yang beranggotakan tiga dosen prodi Pendidikan Bahasa Inggris dan enam orang mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris berkumpul untuk merancang modul. Materi-materi dalam modul tersebut dibuat kontekstual sesuai kondisi aktual yang dihadapi oleh para peserta dalam pekerjaannya di café dan glamcamp. Mahasiswa bertugas untuk mencari referensi dan menyusun materi dengan bimbingan dosen. Hasil akhir pembuatan modul berupa sebuah modul pembelajaran Bahasa Inggris bertema bisnis kuliner dan *hospitality* yang terdiri dari 7 topik. Setelah modul siap, kegiatan pelatihan dimulai pada tanggal 4 Mei 2023.

Di pertemuan pertama, kegiatan difokuskan pada pengenalan dan identifikasi kemampuan awal peserta pelatihan. Di pertemuan kedua sampai ketujuh, rangkaian kegiatan pelatihan Bahasa Inggris dilaksanakan dengan berbasis *role-play*. Untuk mengukur tingkat ketercapaian kompetensi para peserta, pada pertemuan kedelapan atau pertemuan terakhir, diselenggarakan kegiatan revidu dan evaluasi akhir. Untuk mengukur tingkat kepuasan peserta sekaligus mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pelatihan, tim pengabdian menyebarkan angket kepuasan secara daring. Indikator keberhasilan program pengabdian ini yaitu jika peserta dapat menunjukkan kemampuan berbahasa Inggris lisan dengan lebih aktif daripada sebelumnya.

## Hasil dan Pembahasan

Sebelum melaksanakan kegiatan pengabdian, para pengabdian melakukan survey kebutuhan (*needs analysis survey*). Dari hasil survey ini ditemukan bahwa para karyawan Melcosh Café dan Glamcamp memerlukan Bahasa Inggris untuk makananan dan minuman (*English for Food and Beverages*). Manajemen dan karyawan juga sepakat jika mereka memerlukan beberapa keterampilan seperti menjelaskan menu, memberikan arah di sekitar restoran dan tempat kemah, dan komunikasi dengan pelanggan terkait kebutuhan mereka dan ramah-tamah. Namun di sisi lain, para pengabdian juga menemukan jika para staf tidak percaya diri dalam berbicara dalam Bahasa Inggris walaupun sebagian besar dari mereka tahu beberapa kosa kata. Selain itu, perbedaan usia dan motivasi juga menjadi salah satu tantangan ditambah juga adanya tantangan dalam hal finansial.

Selanjutnya, berdasarkan hasil analisis kebutuhan, disusunlah modul yang terdiri dari tujuh topik/materi. Topik/materi tersebut adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.** Silabus dan Topik Pertemuan

No	Pertemuan	Topik
1	<i>Welcoming Guests</i>	<i>Greeting and introduction</i>
2	<i>Taking Order</i>	<i>Sitting the guests and taking orders</i>
3	<i>Recommending Menu</i>	<i>Explaining menu, menu recommendation</i>
4	<i>Progress Test</i>	<i>Unit 1-3</i>
5	<i>Serving Payment</i>	<i>Payment transactions, options, changes</i>
6	<i>Handling Complaints</i>	<i>Facing complaints and mistakes</i>
7	<i>Direction to Places</i>	<i>Giving directions, explaining places</i>
8	<i>Receiving Visitor (Surveyor)</i>	<i>Greeting, offering, small talk</i>

Para pengabdian menggunakan teknik *role play* karena bisa memberikan gambaran/situasi nyata yang akan dihadapi para karyawan dan karyawan bisa memberikan reaksi spontan yang mendekati kenyataan (Bonwell & Eison, 1991; Rao & Stupans, 2012). Hal ini penting karena para karyawan diharapkan mampu belajar mandiri setelah pelatihan dan senantiasa menerapkan apa yang mereka dapatkan pada situasi nyata.

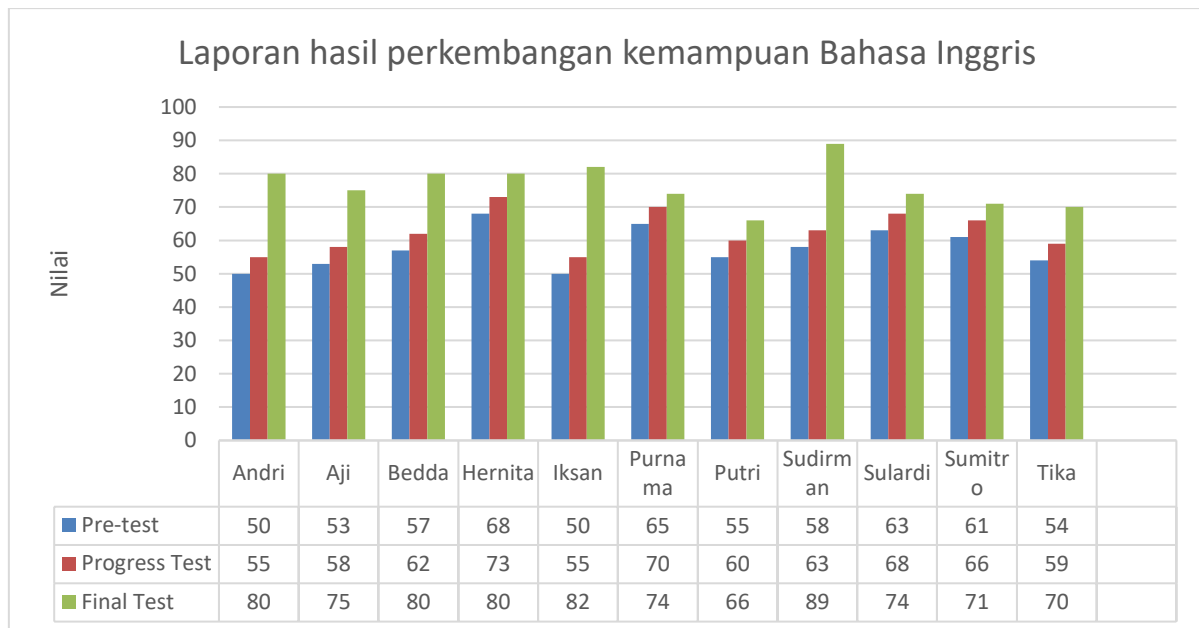
Di tahap implementasi, pengabdian memberikan pelatihan dua kali seminggu sesuai dengan tabel 1. Di pertemuan ke empat, pengabdian memberikan *progress test* untuk melihat perkembangan peserta. Peserta diminta membuat percakapan sederhana dengan pasangannya terkait dengan tiga topik di awal. Di pertemuan terakhir, terdapat final test. Pada final test ini, peserta diminta untuk membuat percakapan yang lebih panjang dan peserta diharapkan mampu menghafal sekaligus berekspresi secara natural.



**Gambar 1.** Aktivitas belajar staf Melcosh Café dan Glamcamp

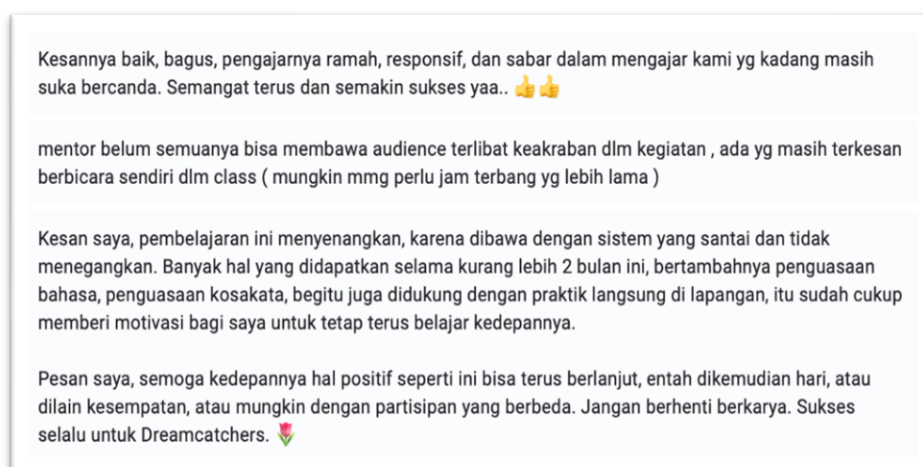
Pada proses tersebut, kami menyoroti dampak spesifik dari metode roleplay terhadap peningkatan nilai dalam keterampilan berbicara, terutama dalam konteks pelayanan café dan glamcamp. Asesmen ini mengukur perubahan dalam hal intonasi, kosakata, kejelasan berbicara, dan kemampuan beradaptasi dalam situasi tertentu. Hasil dari *progress test* menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan pada kemampuan berbicara. Metode roleplay telah terbukti sebagai metode yang efektif untuk meningkatkan kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris para staf Melcosh. Berikut adalah hasil *pretest*, *progress test* dan *final test*.

Hasil analisis data dari ketiga tahap ujian menunjukkan perbaikan yang konsisten dalam nilai kemampuan berbicara para staf Melcosh. Peserta menunjukkan kemajuan dalam hal ekspresi diri, kejelasan berbicara, dan ketepatan menggunakan kosakata dalam berbagai konteks. Terdapat peningkatan signifikan dalam kemampuan beradaptasi dengan situasi yang dihadapi, yang merupakan salah satu poin fokus dalam *roleplay*. Data ini memberikan bukti konkret bahwa metode *roleplay* memberikan dampak positif dalam meningkatkan nilai kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris.



**Gambar 2.** Laporan hasil peningkatan kemampuan Bahasa Inggris pada 3 tahap uji kemampuan

Sebagai bagian integral dari program ini, kami melakukan survei kepuasan kepada para peserta program peningkatan kemampuan Bahasa Inggris menggunakan metode roleplay di Cafe Melcosh dan Glamcamp. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari peserta terhadap program ini. Dalam skala 1 hingga 5, dengan 5 sebagai skor tertinggi, skor rata-rata kepuasan peserta mencapai 4,8 ( $M=4.8$ ,  $SD=.75$ ). Para peserta secara konsisten memberikan umpan balik positif mengenai pengalaman mereka dalam program roleplay. Para staf melaporkan peningkatan dalam kemampuan berkomunikasi dengan pelanggan, termasuk pengunjung internasional. Mereka merasa lebih percaya diri dalam menjelaskan menu, memberikan rekomendasi, dan merespons pertanyaan pelanggan dalam bahasa Inggris. Para staf merasa bangga dengan kemajuan mereka dalam berbicara bahasa Inggris dan merasa lebih siap menghadapi situasi yang melibatkan penggunaan bahasa asing.



**Gambar 3.** Tangkapan layar berisi feedback yang diberikan oleh para peserta

Hasil evaluasi program ini menegaskan bahwa program roleplay di Cafe Melcosh dan Glamcamp telah mencapai tujuan-tujuan yang ditetapkan dengan sukses. Para peserta merasa puas dengan pengalaman mereka, serta melaporkan peningkatan signifikan dalam kemampuan berbicara dan rasa percaya diri mereka dalam menggunakan bahasa Inggris. Selain itu, dampak positif dari program ini terlihat dalam peningkatan interaksi dengan pelanggan dan kesinambungan praktik bahasa Inggris dalam pelayanan mereka di tempat kerja. Dengan hasil positif ini, kami percaya bahwa metode roleplay memiliki potensi besar dalam membantu masyarakat dalam meningkatkan kemampuan bahasa Inggris mereka secara efektif dan berkelanjutan.

## **Kesimpulan**

Program peningkatan kemampuan Bahasa Inggris dengan metode *roleplay* di Cafe Melcosh dan Glamcamp sukses meningkatkan kemampuan berbicara dan rasa percaya diri para staf dalam menggunakan bahasa Inggris. Para staf mencapai peningkatan dalam kejelasan berbicara, keterampilan beradaptasi, dan interaksi dengan pelanggan. Reaksi positif peserta dan dampak positif dalam konteks pendidikan membuktikan keberhasilan program ini. Program ini memberikan manfaat jangka panjang dengan penggunaan keterampilan bahasa dalam kehidupan sehari-hari. Kesimpulannya, metode *roleplay* efektif dalam menciptakan lingkungan pembelajaran interaktif yang mendukung perkembangan bahasa Inggris dan kemampuan komunikasi para peserta.

## **Ucapan Terimakasih**

Kami mengucapkan terima kasih kepada LPPM Universitas Sanata Dharma Yogyakarta yang telah memberikan kontribusi berupa dana hibah internal PkM-PU tahun 2023. Kami juga berterimakasih kepada mitra: Melcosh Café & Glamcamp yang telah memungkinkan kegiatan PkM ini terlaksana. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada para mahasiswa yang telah berdinamika dan bekerja sama dengan baik dalam seluruh rangkaian kegiatan pelatihan ini sehingga kegiatan PkM dapat berjalan dengan lancar.

## **Referensi**

- Bonwell, C. C., & Eison, J. A. (1991). *Active learning: Creating excitement in the classroom*. 1991 ASHE-ERIC higher education reports. The George Washington University.
- Cheng, C. and Wang, Y. (2017). Role Play: A Powerful Teaching Technique in Enhancing Students' Oral Communication Skills in English for Specific Purposes. *Higher Education Studies*, 7(2), 24-31.
- Damayanti, L. S. (2019). Peranan keterampilan Berbahasa Inggris dalam industri pariwisata. *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 2(1), 71–82. <https://doi.org/10.46837/journey.v2i1.42>
- Gupta, R., & Singh, S. (2017). Enhancing English Language Learning through Role Play in Engineering Education. *International Journal of English Language, Literature and Humanities*, 5(2), 191-197.

- Kusuma, Y., & Kurniawan, D. (2020). Improving Students' English Speaking Skill through Role-Play Activities. *Journal of English Language Teaching and Linguistics*, 5(2), 161-174.
- Laia, B., & Zai, E. P. (2020). Motivasi dan budaya Berbahasa Inggris masyarakat daerah tujuan wisata terhadap perkembangan bahasa anak di tingkat SLTA (Studi Kasus: Desa Lagundri-Desa Sorake-Desa Bawomataluo). *Jurnal Education and Development*, 8(4), 602.
- Li, Y., & Chen, C. (2021). Exploring the Effectiveness of Role-Play in Enhancing Students' Intercultural Communication Competence in English for Specific Purposes. *English Language Teaching*, 14(6), 61-70.
- Öztürk, H., & Gökgöz, F. (2016). Role Play: An Effective Approach to Teach English for Specific Purposes. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 5(4), 330-342.
- Pranatasari, F. D., Kristia, K., Purnamaningwulan, R. A., & Mukti, T. W. P. (2022). Pendampingan formulasi konten pemasaran digital Berbahasa Inggris pada Melcosh Café & GlamCamp. *Madaniya*, 3(2), 254-264.  
<https://madaniya.pustaka.my.id/journals/contents/article/view/167>
- Purnamaningwulan, R. A., Mukti, T. W. P., Pranatasari, F. D., & Kristia, K. (2022). Pendampingan Pembuatan Media Promosi Berbahasa Inggris sebagai Salah Satu Strategi Pemasaran Melcosh Café, Roastery, dan Glamcamp. *Madaniya*, 3(4), 791-799. <https://madaniya.pustaka.my.id/journals/contents/article/view/287>
- Rao, D., & Stupans, I. (2012). Exploring the potential of role play in higher education: Development of a typology and teacher guidelines. *Innovations in Education and Teaching International*, 49(4), 427-436. <https://doi.org/10.1080/14703297.2012.728879>