

**ABSTRAK**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT, DAN RISIKO  
PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT  
PENGGUNAAN DENGAN SIKAP SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Studi pada Nasabah Bank BCA KCP  
Pluit Jakarta

Elsa Merylin Adela Sohmoria Bancin  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap minat penggunaan, 2) pengaruh manfaat penggunaan *mobile banking* terhadap minat penggunaan, 3) pengaruh risiko penggunaan *mobile banking* terhadap minat penggunaan, 4) pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap minat penggunaan dengan dimediasi oleh sikap, 5) Pengaruh manfaat penggunaan *mobile banking* terhadap minat penggunaan dengan dimediasi oleh sikap, 6) pengaruh risiko penggunaan *mobile banking* terhadap minat penggunaan dengan dimediasi oleh sikap. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah bank BCA KCP Pluit di Jakarta yang menggunakan *mobile banking*, sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagian nasabah bank BCA KCP Pluit di Jakarta yang menggunakan *mobile banking*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data diperoleh dari kuesioner yang disebar secara *online* kepada 96 responden dengan teknik analisis dengan menggunakan *partial least square* yaitu PLS. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa : 1) kemudahan penggunaan *mobile banking* berpengaruh terhadap minat penggunaan, 2) manfaat penggunaan *mobile banking* berpengaruh terhadap minat penggunaan, 3) risiko penggunaan *mobile banking* tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan, 4) kemudahan penggunaan *mobile banking* tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi dengan dimediasi oleh sikap, 5) manfaat penggunaan *mobile banking* tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan dengan dimediasi oleh sikap. 6) risiko penggunaan *mobile banking* tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan dengan dimediasi oleh sikap.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, Minat Penggunaan, Sikap.

**ABSTRACT**

**EFFECTS OF EASE OF USE, BENEFITS, AND RISK OF MOBILE BANKING  
USAGE ON INTERESTS IN TRANSACTIONS WITH ATTITUDE AS  
VARIABLE MEDIATION**

Study on Bank BCA KCP Pluit Jakarta Customers

Elsa Merylin Adela Sohmoria Bancin  
University Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2024

This research aims to determine: 1) the influence of ease of use of mobile banking on interest in transactions, 2) the influence of the benefits of using mobile banking on interest in transactions, 3) the influence of the risks of using mobile banking on interest in transactions, 4) the influence of ease of use of mobile banking on interest in transactions with mediated by attitude, 5) The influence of the benefits of using mobile banking on interest in making transactions is mediated by attitude, 6) the influence of the risks of using mobile banking on interest in making transactions is mediated by attitude. The population in this research is all BCA bank customers in Jakarta who use mobile banking, while the sample used in this research is some BCA bank customers in Jakarta who use mobile banking. The sampling technique uses purposive sampling. Data was obtained from a questionnaire distributed online to 96 respondents with an analysis technique using partial least squares, namely PLS. The research results obtained show that: 1) ease of use of mobile banking has an effect on interest in transactions, 2) the benefits of using mobile banking have an effect on interest in transactions, 3) risks of using mobile banking have no effect on interest in transactions, 4) ease of use of mobile banking has no effect on interest in transactions mediated by attitudes, 5) the benefits of using mobile banking have no effect on interest in transactions mediated by attitudes. 6) the risk of using mobile banking has no effect on transaction interest, mediated by attitude.

Keywords: Ease of Use, Benefits, Risks, Interest in Use, Attitude.