

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis 1) Pengaruh secara langsung perekrutan dan seleksi yang ramah lingkungan terhadap kinerja lingkungan; 2) Pengaruh secara langsung pelatihan dan pengembangan yang ramah lingkungan terhadap kinerja lingkungan; 3) Pengaruh secara langsung penilaian kinerja yang ramah lingkungan terhadap kinerja lingkungan; 4) Pengaruh perekrutan dan seleksi yang ramah lingkungan terhadap kinerja lingkungan dengan dimediasi oleh pengetahuan lingkungan karyawan; 5) Pengaruh pelatihan dan pengembangan yang ramah lingkungan terhadap kinerja lingkungan dengan dimediasi oleh pengetahuan lingkungan karyawan; 6) Pengaruh penilaian kinerja yang ramah lingkungan terhadap kinerja lingkungan dengan dimediasi oleh pengetahuan lingkungan karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara informal kepada salah satu karyawan *Gembira Loka Zoo* di bagian edukasi dan membagikan kuesioner kepada karyawan *Gembira Loka Zoo*. Jumlah responden dalam penelitian ini 100 orang. Teknik sampling dilakukan dengan *non probability sampling*. Teknik analisis data menggunakan PLS, dengan aplikasi *SmartPLS-3*. Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Perekrutan dan seleksi yang ramah lingkungan secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja lingkungan; 2) Pelatihan dan pengembangan yang ramah lingkungan secara langsung berpengaruh terhadap kinerja lingkungan; 3) Penilaian kinerja yang ramah lingkungan secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja lingkungan; 4) Perekrutan dan seleksi yang ramah lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja lingkungan dengan dimediasi oleh pengetahuan lingkungan karyawan (*no effect*); 5) Pelatihan dan pengembangan yang ramah lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja lingkungan dengan dimediasi oleh pengetahuan lingkungan karyawan (*direct only*); 6) Penilaian kinerja yang ramah lingkungan berpengaruh terhadap kinerja lingkungan dengan dimediasi oleh pengetahuan lingkungan karyawan (*indirect only*).

Kata Kunci: *Green Human Resource Management, Environmental Performance, Environmental Knowledge*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze 1) The direct effect of green recruitment and selection on environmental performance; 2) The direct effect of green training and development on environmental performance; 3) The direct effect of green performance management and appraisal on environmental performance; 4) The effect of green recruitment and selection on environmental performance mediated by employee environmental knowledge; 5) The effect of green training and development on environmental performance mediated by employee environmental knowledge; 6) The effect of green performance management and appraisal on environmental performance mediated by employee environmental knowledge. This research uses a quantitative approach. The data collection techniques are carried out through informal interviews with one of the Gembira Loka Zoo employees in the education section, and distributing questionnaires to Gembira Loka Zoo employees. The number of respondents in this research amounted to 100 people. The technique of sampling is conducted with non probability sampling. The data analysis technique uses PLS, with the SmartPLS-3 application. The results of the study indicate: 1) Green recruitment and selection directly has no influence on environmental performance; 2) Green training and development directly influence environmental performance; 3) Green performance management and appraisal directly has no influence on environmental performance; 4) Green recruitment and selection has no influence on environmental performance mediated by employee environmental knowledge (no effect); 5) Green training and development has no influence on environmental performance mediated by employee environmental knowledge (direct only); 6) Green performance management and appraisal has an influence on environmental performance mediated by employee environmental knowledge (indirect only).

Keywords: *Green Human Resource Management, Environmental Performance, Environmental Knowledge*