

ABSTRACT

Apriyanti, Maria. (2024). *An Analysis of Politeness Strategies Used by Charlie and Harper in Set It Up Movie*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Politeness is one of the aspects of language that is used to maintain relationships in society. Politeness is not something new in the society. The words “please, sorry, and thank you” are the most familiar polite expressions that can be found in society. However, politeness expression is more than just saying “please, sorry, and thank you.” Four politeness strategies can be explored, especially by English Language Learners, to be more communicative in English. This study analyzed a movie entitled *Set It Up*, which tells about two assistants who came up with the idea to set up their bosses on a dating. This movie inspired the writer to analyze the problem of how to implement politeness strategies in the workplace.

There are two research questions to be answered in this study. First, “Which politeness strategies are used by Charlie and Harper in the *Set It Up* movie?”. Second, “What are the factors influencing the choice of politeness strategies by Charlie and Harper in the *Set It Up* movie?”. The aim was to find out the types of politeness used by Charlie and Harper and the reasons why they used the type of politeness strategies.

The writer implemented qualitative research by employing document analysis to answer the research questions. To examine Charlie and Harper's utterances, the writer identified and chose utterances from the *Set It Up* movie that contain polite expressions.

The research result showed that the most frequent strategies used by Charlie and Harper are Positive Politeness (29 utterances), Bald on Record (16 utterances), Negative Politeness (15 utterances), and Off Record (5 utterances). Charlie and Harper implement all types of politeness strategies and the factors influencing the choice of politeness strategies are payoffs and sociological variables.

Keywords: Politeness strategies, *Set It Up* movie, payoffs, sociological variables

ABSTRAK

Apriyanti, Maria. (2024). An Analysis of Politeness Strategies Used by Charlie and Harper in Set It Up Movie. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Kesantunan merupakan suatu aspek Bahasa yang digunakan untuk menjaga relasi dalam masyarakat. Kesantunan bukanlah sesuatu yang baru dalam Masyarakat. Kata-kata “tolong, maaf, dan terima kasih” adalah ungkapan santun yang biasa ditemukan di masyarakat. Akan tetapi, ungkapan kesantunan lebih dari sekedar mengatakan “tolong, maaf, dan terima kasih”. Terdapat empat strategi kesantunan yang bisa dijelajahi oleh pelajar Bahasa Inggris supaya lebih komunikatif dalam berbahasa Inggris. Penulis menganalisis sebuah film berjudul Set It Up, yang menceritakan tentang dua orang asisten yang merencanakan kencan untuk bosnya. Film ini menginspirasi penulis untuk menganalisis masalah terhadap bagaimana menerapkan strategi kesantunan di tempat kerja.

Terdapat dua rumusan masalah yang akan dijawab dalam penelitian ini. Pertama, “Strategi kesantunan mana saja yang paling banyak digunakan oleh Charlie dan Harper dalam film Set It Up?”. Kedua, “Apa saja faktor yang mempengaruhi pemilihan strategi kesantunan oleh Charlie dan Harper dalam film Set It Up?”. Tujuannya adalah untuk menemukan apa saja strategi kesantunan yang diterapkan oleh Charlie dan Harper dan alasan mengapa mereka menerapkan strategi kesantunan tersebut.

Penulis menerapkan penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis dokumen untuk menjawab rumusan masalah. Untuk mempelajari tutur kata Charlie dan Harper, penulis mengidentifikasi dan memilih percakapan dari film Set It Up yang mengandung ungkapan kesantunan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang paling sering digunakan Charlie dan Harper yaitu, Positif Politeness (29 ungkapan), Bald on Record (16 ungkapan), Negative Politeness (15 ungkapan), dan Off Records (5 ungkapan). Charlie dan Harper menerapkan keempat strategi kesantunan dan faktor yang mempengaruhi pemilihan strategi adalah payoffs dan sociological variables.

Kata kunci: Politeness strategies, Set It Up movie, payoffs, sociological variables