

ABSTRAK

Perkembangan perangkat teknologi saat ini sangatlah pesat karena telah berubah menjadi salah satu perangkat multifungsi, salah satunya perangkat yang sering digunakan sekarang ini adalah aplikasi *mobile* sebagai media untuk mengakses informasi dengan mudah. Pada *Google Play Store* ada fitur *rating* dan *review* untuk memudahkan pengguna mencari aplikasi dengan *review* terbaik. Dengan adanya analisis *rating* dan *review* memungkinkan pihak *developer* aplikasi untuk menilai bagian mana dari aplikasi yang perlu difokuskan untuk perbaikan dan pengembangan. Dari berbagai cara untuk melakukan analisis ulasan terhadap topik ulasan, salah satunya menggunakan metode analisis *clustering*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *review* dari sebuah aplikasi yang paling sering ditulis oleh pengguna aplikasi. Untuk mendapatkan hasil tersebut, dilakukan analisis *review clustering* terhadap pengguna aplikasi MyPertamina di *Google Play Store* dengan menggunakan algoritma K-Means dan DBSCAN. Selanjutnya untuk menilai algoritma mana yang terbaik untuk *clustering* dilakukan dengan mengevaluasi nilai rata-rata SC (*Silhouette Coefficient*) dari kedua algoritma tersebut. Hasil dari penelitian ini diperoleh rata-rata nilai SC algoritma K-Means lebih baik dibandingkan dengan algoritma DBSCAN. Algoritma K-Means memiliki nilai SC rata-rata sebesar 0,5183, sedangkan algoritma DBSCAN sebesar 0,4473.

Kata kunci: *Review, Clustering, DBSCAN, K-MEANS, Silhouette Coefficient*

ABSTRACT

The development of technological devices today is very rapid because it has turned into one of the multifunctional devices, one of which is a device that is often used today is a mobile application as a medium to access information easily. On the Google Play Store, there is a rating and review feature to make it easier for users to find the application with the best reviews. Rating and review analysis allows application developers to assess which parts of the application need to be focused on for improvement and development. From various ways to conduct review analysis on review topics, one of them is using the clustering analysis method. This study aims to find out the reviews of an application that are most often written by application users. To obtain these results, a clustering review analysis was carried out on MyPertamina application users on the Google Play Store using the K-Means and DBSCAN algorithms. Furthermore, to assess which algorithm is best for clustering is done by evaluating the average SC (Silhouette Coefficient) value of the two algorithms. The results of this study obtained that the average SC value of the K-Means algorithm is better than that of the DBSCAN algorithm. The K-Means algorithm has an average SC value of 0.5183, while the DBSCAN algorithm is 0.4473.

Keywords: Review, Clustering, DBSCAN, K-MEANS, Silhouette Coefficient