

ABSTRAK

PERAN KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI STRES KERJA DI PT. CIOMAS ADISATWA YOGYAKARTA

Adelya Rossa Supit

Prodi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) peran kepuasan kerja terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 2) peran budaya organisasi terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 3) Peran mediasi stres kerja kepada kepuasan kerja terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 4) Peran mediasi stres kerja kepada budaya organisasi terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta. Jenis dan pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif menggunakan kuesioner. Populasi dan sampel penelitian merupakan divisi tenaga kerja PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta sebanyak 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode probability sampling dan simple random sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) atau Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 2) Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 3) Stres kerja tidak memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 4) Stres kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap turnover intention pada PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Turnover Intention, dan Stres Kerja.

ABSTRACT

**THE ROLE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
TURNOVER INTENTION BY MEDIATING WORK STRESS AT PT CIOMAS
ADISATWA YOGYAKARTA**

Adelya Rossa Supit

Management Study Program, Economics Faculty

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2024

This study aims to determine: 1) the role of job satisfaction on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 2) the role of organizational culture on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 3) The role of mediating work stress on job satisfaction on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 4) The role of mediating work stress on organizational culture on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta. The type and approach of research used is quantitative using questionnaires. The population and sample of the study were the labor division of PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta as many as 40 respondents. The sampling techniques used are probability sampling and simple random sampling methods. The data analysis technique used is path analysis or Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS 4.0. The results showed that: 1) Job satisfaction had a significant effect on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 2) Organizational culture had no effect on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 3) Work stress did not mediate the effect of job satisfaction on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta, 4) Work stress mediated the influence of organizational culture on turnover intention at PT Ciomas Adisatwa Yogyakarta.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, Turnover Intention, and Job Stress