

ABSTRAK

PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus Pada Hotel Grand Tjokro Yogyakarta

Elizabeth Wahyu Ningtyas

NIM: 202114133

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2024

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap kinerja karyawan serta untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Tjokro Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus pada Hotel Grand Tjokro Yogyakarta dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang didukung oleh metode wawancara dan observasi. Kuesioner telah diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas, serta hasilnya diuji menggunakan metode asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji F dan Uji T dengan memakai program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26.

Dari olahan data tersebut, hasil penelitian ini menginterpretasikan bahwa audit operasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Tjokro Yogyakarta.

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF OPERATIONAL AUDIT AND
INTERNAL CONTROL OF EMPLOYEE
PERFORMANCE**

Study at Grand Tjokro Hotel Yogyakarta

Elizabeth Wahyu Ningtyas

NIM: 202114133

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2024

The purpose of this research was to determine the effect of operational audits on employee performance and to determine the effect of internal control on employee performance at the Grand Tjokro Hotel Yogyakarta.

The research method used was a case study at the Grand Tjokro Hotel Yogyakarta with a quantitative approach. Data collection in this research used a questionnaire method supported by interview and observation methods. The questionnaire had been tested using validity and reliability tests, and the results had been tested using the classical assumption method which includes multicollinearity tests and heteroscedasticity tests. The data analysis method in this research used the F test and T test using a program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26.

From the processed data, the results of this study interpreted that operational audits had no effect on employee performance, while internal control had an effect on employee performance at the Grand Tjokro Hotel Yogyakarta.

Keywords: Operational Audit, Internal Control, Employee Performance